



## המועצה המקומית כפר שמריהו

### הצהרת נגישות

כפר שמריהו נגישה לכל תושביה

מועצה מקומית כפר שמריהו הציבה את נושא הנגישות לאנשים עם מוגבלות כיעד מרכזי מוביל בפעילותה. אנו רואים בתושבים עם מוגבלות תושבים שווים זכויות, הזכאים ליהנות מנגישות מלאה במועצה מקומית כפר שמריהו למבנים, לפעילויות, לשירותים ולהיות חלק בלתי נפרד מהמרקם החברתי והציבורי של העיר.

### הסדרי נגישות עירוניים

חלק זה באתר מטרתו ליידע אותך מהם הסדרי הנגישות הקיימים והמוצעים בשירותי מועצה מקומית כפר שמריהו, וכיצד ניתן ליהנות מהם.

לפרטים אודות התאמות הנגישות בכלל מבני הציבור ותשתיות העיר לחצו כאן

**(מתבצע עדכון להסדרי הנגישות)**

### נגישות מבנים, גינות, פארקים ותשתיות בעיר:

אנו פועלים בהדרגה להנגיש מוסדות ציבור, מבנים, סביבה ותשתיות ציבוריות בעיר.

### נגישות בשירות העירוני – קבלת קהל ומענה טלפוני

בכל מחלקה בה ניתן שירות לתושב – העירייה פועלת להבטחת נגישות השירות בתחומים הבאים:

נגישות פיזית למקום קבלת השירות (חניות נכים, דרכי גישה, כניסה נגישה, שירותי נכים וכיו"ב)

**הדרכות לשירות נגיש:** עובדי העירייה עוברים הדרכות כיצד לספק שירות לקוחות נגיש.

**התאמות נגישות בשירות פרונטאלי -** עמדות שירות נגישות, לולאת השראה לטובת כבדי שמיעה, עזרים שונים כגון Callhear, StepHear.

מותרת כניסה עם חיות שירות, הסתייעות במלווה, פטור מהתנה בתור לבעלי תעודה של הביטוח הלאומי (אין חובה להציג את התעודה), פטור מתשלום למלווה של אדם עם מוגבלויות במקומות ציבוריים.

**התאמות נגישות בשירות טלפוני:** נגישות נתבים העמדת חלופות לשירות טלפוני באמצעות מייל, פקס, SMS.

למידע מפורט אודות הסדרי הנגישות בכל אחד מאגפי ושירותי העירייה, שאלות, הצעות שיפור, תלונות נשמח לקבל את פנייתך ולסייע.

פניות בנושא יש להעביר לרכז הנגישות העירוני:

שם: אורית רובינשטיין

מייל: [mehandes1@kfar.org.il](mailto:mehandes1@kfar.org.il)

טלפון: 0732776614