



מועצה מקומית כפר שמריהו KFAR SHMARYAHU LOCAL COUNCIL

18/6/2024

לכבוד
משתתפי המכרז
באמצעות דוא"ל/ אתר המועצה

הנדון: **מכרז פומבי מס' 10/2024 להפעלת שירותי תקשורת, טלפוניה, שירות לקוחות, שירותי תקשורת**

נלווים ושירותי מפ"א - הודעת המועצה מס' 1

לתשומת לב המציעים:

למסמך זה מצורף נוסח ערבות מתוקן, בהתאם לתשובות המועצה לשאלות ההבהרה. יובהר כי מציע שיצרף להצעתו ערבות השתתפות בנוסח הערבות שצורף למסמכי המכרז ולא לנוסח המצורף למסמך הבהרות זה. ערבותו לא תיפסל.

להלן התייחסות המועצה לשאלות הבהרה שהתקבלו במסגרת המכרז:

מס"ד	עמוד	סעיף	שאלת הבהרה	התייחסות המועצה
1.	כללי	כללי	מבקשים שהגשת המכרז תהיה לפחות 10 ימי עבודה מיום פרסום תשובות לשאלות ההבהרה	לא מקובל, הוראות המכרז ללא שינוי.
2.	3	1.2.3	האם יש צורך לתמחר את האופציה העתידית?	נדרש לתמחר רק את הפריטים הנכללים בכתב הכמויות בנספח ג'3 למסמכי המכרז
3.			נבקשם להבהיר האם נדרש שירות contact center כחלק מהפתרון שיוצע ובאיזה היקף, שכן סעיפים רבים מתייחסים ליכולות שירות זה בצורה עקיפה.	במצב הנוכחי חלק משירותי ה-CC מסופקים למועצה במיקור חוץ. המערכת המוצעת נדרשת לכלול שירותי CC כמפורט במסמכי המכרז ובהתאם להצעת המציע למצב ששירותי ה-CC יבוצעו פנימית במועצה(חלקית או מלא).
4.	4	1.4	נבקש להוסיף בסיפא לסעיף את המילים: "והכול בכפוף להצעתו".	הבקשה נדחית
5.	6	2	מבוקש לקבל קישור לצורך ביצוע תשלום אינטרנטי.	ניתן לשלם טלפונית או במשרדי המועצה בלבד.
6.	8	מסמך א סעיף 4.7	הספק הינו תאגיד ולכן לא נדרש להצגת המבוקש בסעיף זה	הבקשה נדחית
7.	11	8.2	מבוקש לשנות כך שטרם חילוט תימסר הודעה בכתב 7 ימים מראש, וכן תימסר הנמקה עם אפשרות תיקון.	הבקשה מתקבלת חלקית בסיפא של סעיף 8.2 יתווספו המילים: ובלבד שניתנה הודעה בת 7 ימים מטעם המועצה לתיקון מיידי ולשביעות רצון המועצה והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי



מועצה מקומית כפר שמריהו

KFAR SHMARYAHU LOCAL COUNCIL

מס"ד	עמוד	סעיף	שאלת הבהרה	התייחסות המועצה
8.	12	בדיקת ההצעות וניקודן סעיף 10.2	במסמכי המכרז מצוין כי איכות הפתרון יהווה 60% מניקוד המציע. בהתאם לתקנון חובת המכרזים לציין מה הם אמות המידה האיכותיות המפורטות בתקנה 22 ומה אחוזם בציון האיכות הכולל.	איכות ההצעה ראה עמוד 12 סעיף 10.2.1 ס"ק 2 המציע נדרש לספק ולעמוד בכל דרישות מסמכי המכרז. הסתייגות או אי עמידה בדרישה עשויה לפסול את ההצעה או לקבל עד 0 ניקוד בתבחין הרלוונטי כמפורט בטבלה בסעיף 10.6.1 עמוד 14 לניקוד האיכות. בטבלה לעיל המציע נדרש לספק את המידע הרלוונטי (לפרט בהצעה) כמפורט בדרישות המכרז ראה הערה חשובה בעמוד 46 למסמכי המכרז.
9.	12+64	בדיקת ההצעות וניקודן סעיף 10.2 ניתובי שיחות ושירותים לתושב סעיף 6	במסמכי המכרז מצויין כי איכות הפתרון יהווה 60% מניקוד המציע. האם המועצה תבחן איכות הפתרון כאשר יש מערכות Contact Center שאינם חלק אינטגרלי ממערכות היצרן ?	1 ראה מענה לשאלה 8 לעיל 2. לשאלה השניה בנושא CC התשובה חיובית.
10.	12+4	בדיקת ההצעות וניקודן סעיף 10.2 מערכת טלקום שירות בענןסעיף 1.3.3	במסמכי המכרז מצוין כי איכות הפתרון יהווה 60% מניקוד המציע. האם המועצה תבחן איכות הפתרון כאשר המערכת מבוססת על ענן שעומד ב Tier 4 זאת למען עמידות הפתרון בעתות משבר.	1 ראה תשובה לשאלה 8 לעיל. 2 האיכות מהווה 40% 3 המערכת המוצעת תבחן בהתאם לדרישות המכרז בלבד
11.	13	10.3	מרכיבי איכות – נבקשכם לפרט, בהתאם לקבוע בדין, את הניקוד של כל תת-אמת מידה הקבועה בפרק האיכות (איכות כללי + מצגת). כך למשל, לא ברור איזה מדדים ייבחנו תחת אמות המידה "איכות הפתרון המוצע למועצה בצידוד, תכונות ושרתים ...", "ניסיונו ומומחיותו של המציע..." ו"בנוסף, לא ברור מהו הניקוד שיינתן עבור אמות מידה אלו (ואחרות).	ראה מענה לשאלה 8 לעיל



מועצה מקומית כפר שמריהו

KFAR SHMARYAHU LOCAL COUNCIL

מס"ד	עמוד	סעיף	שאלת הבהרה	התייחסות המועצה
12.	14-15	10.6	טבלת מרכיבי האיכות – האמור בטבלה אינו תואם את האמור בסעיף 10.3 לעיל, ביחס למדדים שייבחנו. נבקש להבין כיצד האמור בסעיף 10.3 (על תת סעיפיו) מתיישב עם האמור בסעיף 10.6. ביחס לטבלה זו שבסעיף 10.6 נבקשכם להסביר כיצד יינתן הניקוד עבור כל תת-אמת מידה זו? למשל – איכות הטלפונים, התאמה לדרישות הפרויקט (סעיף שחוזר על עצמו במספר וריאציות בטבלה לרבות בפרק בשלב המצגת, ואשר ממילא נבחן כבר במסגרת העמידה בתנאי הסף, ולכן לא ברורה נחיצותו). ביחס לניקוד המצגת – נבקשכם להסביר אילו מדדים ייבחנו במסגרת תת-אמות מידה אלו, כמו למשל – איכות הספק, יכולת וניסיון וכו'. למעשה, הנוסח הקיים של פרק האיכות אינו עומד בדרישות הדין ביחס לפירוט הנדרש מגוף ציבורי הכפוף בין היתר, לחוק חובת המכרזים ולפקודת העיריות (מכרזים) – ראה לעניין זה עת"מ 63659-07-17 קופי סנטר רמת אביב בע"מ נ' אוניברסיטת ת"א. לאור האמור נבקשכם לפרט ו/או לתקן סעיפים אלו בהתאם.	סעיף 10.3 תואם במדויק לסעיף 10.6. ראה תשובה לשאלה 8 לעיל.
13.	17	סעיף 14.2	מבוקש להחליף את המילים "חברת ביטוח" במילים "אנשי ביטוח מטעמו".	הבקשה מתקבלת כחלופה נוספת
14.	18	סעיף 14.6	מבוקש לתקן הסעיף כך שאישור הביטוח יומצא לפני תחילת העבודות.	נוסח הסעיף ישאר ללא שינוי
15.	20	7	מבוקש לשנות את הדרישה הלא סבירה לוותר על טענה במקרה שהעיכוב נגרם ע"י המזמין	הבקשה נדחית.
16.	21	סעיף 13.3	מבוקש לתקן הסעיף כך שאישור הביטוח יומצא לפני תחילת העבודות.	נוסח הסעיף ישאר ללא שינוי
17.	29	נוסח ערבות מכרז	מבוקש להוסיף: דרישה בפקסימיליה ו/או בדואר אלקטרוני ו/או במברק לא תחשב כדרישה לעניין כתב ערבות זה.	הבקשה מתקבלת. מצי"ב נוסח ערבות מכרז מתוקנת. יובהר כי מציע שיצרף להצעתו ערבות השתתפות בנוסח הערבות שצורף למסמכי המכרז ולא לנוסח המצורף למסמך הבהרות זה ערבותו לא תיפסל.
18.	29	2	מבקשים להחליף "באופן מייד" ל "7 ימים"	הבקשה מתקבלת
19.	31	2	מבוקש להסתפק בהמצאת העמודים הראשונים עם שם בעל הרשיון - מדובר בחוברת עבת כרס שמפורסמת באופן פומבי באתר משרד התקשורת	מקובל



מועצה מקומית כפר שמריהו

KFAR SHMARYAHU LOCAL COUNCIL

מס"ד	עמוד	סעיף	שאלת הבהרה	התייחסות המועצה
20.	34	מסמך ב' – הסכם התקשרות סעיף 5.2.7	מבוקש כי סעיף זה יבוטל מאחר ואינו סביר ובלתי מידתי. הסבר: הצמדה למדד הינה פרקטיקה מקובלת בכדי למנוע שחיקת עלויות תוך הסכמה על מנגנון התייקרות מקובל. האמור בסעיף זה דורש באופן בלתי סביר מהמציע "לסבסד" את חמשת האחוזים הראשונים באון חריג ובלתי מקובל.	הבקשה נדחית
21.	34	מסמך ב' – הסכם התקשרות סעיף 5.4	מבוקש כי לקיזוז תקדם התראה של 7 ימים מראש ובכתב בכדי לאפשר לספק לתקן/להשלים את הדרוש.	הבקשה מתקבלת
22.	34	הסכם סעיף 5.4	מבוקש, כי קיזוז יעשה עפ"י דין	הבקשה נדחית
23.	34	הסכם סעיף 5.5	מבוקש שתתווסף הסיפא "אא"כ הוכיח המציע בכתובים, כי תשלום כלשהוא לא הועבר אליו כנדרש".	מקובל חלקית ראו נוסח מעודכן: "אא"כ הוכיח המציע בכתובים, כי תשלום כלשהוא לא הועבר אליו כנדרש להנחת דעתה של המועצה".
24.	35	הסכם סעיף 6.3	מבוקש ששיפוי יבוצע כנגד פסק דין חלוט	הבקשה נדחית
25.	35	7.1	נבקש למחוק את המלל "לגבי המועצה הפוליסות הן "ביטוח ראשוני", המזכה אותה במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו" ולהחליפו במלל "ביטוחי הספק יהיו ראשוניים לביטוחים הנערכים ע"י המועצה"	השאלה לא רלוונטית לסעיף
26.	35	7.1	לאחר המילה "אחראי" יש להוסיף "על פי דין"	הבקשה נדחית
27.	35	מסמך ב' – הסכם התקשרות סעיף 7.3	מבוקש להבהיר כי הספק לא אחראי לנזקים אשר לא נגרמו כתוצאה ממעשה או מחדל שלו או של מי מטעמו. לא סביר להטיל על הספק אחריות גורפת לכל נזק מכל סוג שהוא גם אם לא נגרם על ידי הספק או היה באחריותו.	הבקשה נדחית
28.	35	7.3	נבקש להבהיר כי אחריות המציע תחול על-פי כל דין, אך לא תחול על נזקים תוצאתיים ו/או עקיפים. כמו כן, נבקש כי יובהר כי אם מכל סיבה שהיא יחויב נותן השירות לשאת באחריות או חבות כלשהי בזיקה להסכם זה, תהיה מוגבלת כך שסך כל הסעדים הכספיים שיאלץ לשאת בהם, לא יעלו על תקרה כוללת ומצטברת השווה לתמורה ששולמה בפועל מכח ההסכם.	הבקשה נדחית
29.	35	הסכם סעיף 7.3	מבוקש לשנות סעיף זה באופן שהאחריות של הספק תהא אחריות ישירה עפ"י דין בלבד	הבקשה נדחית



מועצה מקומית כפר שמריהו
Kfar Shmaryahu Local Council

מס"ד	עמוד	סעיף	שאלת הבהרה	התייחסות המועצה
30.	35-36	7.3 (אחריות)	<p>א. נבקש להבהיר שהספק לא יהיה אחראי לנזקים עקיפים, נלווים או תוצאתיים וכי אחריותו הינה על פי דין.</p> <p>ב. נבקש כי אחריות הספק לנזקים ישירים לא תעלה על סכום השווה לסך מחצית התמורה המגיעה לו על פי ההסכם. הגבלת אחריות זו לא תחול על נזק לגוף או לרכוש מוחשי.</p> <p>ג. הספק לא יהא אחראי לנזקים ו/או איחורים אשר אינם בשליטתו ו/או כתוצאה מהתנהלות של צד שלישי.</p> <p>ד. נבקש להבהיר ששיפוי יהיה כנגד פסק דין שלא עוכב ביצועו.</p> <p>ה. נא להבהיר כי שיפוי יהא כפוף לתנאים המקובלים לשיפוי (הלקוח יודיע לספק, יאפשר להתגונן, הספק יקבל ניהול בלעדי של ההגנה ו/או הפשרה, הלקוח יסייע באופן סביר לספק).</p> <p>נבקש להגביל את ההתחייבות לתקופה של 12 חודשים מתום תקופת ההתקשרות.</p>	הבקשה נדחית
31.	35	7.3	אחרי המילה "אחראי" נבקש להוסיף את המילים "על פי דין".	הבקשה נדחית
32.	35-36	7.3	<p>נבקש לשנות את הסעיף באופן הבא: " הספק מצהיר בזאת כי הינו אחראי בכפוף לכל דין לכל נזק ו/או הוצאה ישירים אשר ייגרם למזמין, למועסקים על ידו או לכל צד שלישי, כפועל יוצא, ישיר או עקיף מן השירות ו/או בגין הפרת דין כלשהו או תנאי הסכם זה, בין שיתגלה בזמן שהחזרה יהיה בתוקף, ובין שיתגלה לאחר סיום תוקפו, וישפה את המזמין בגין כל תביעה שיידרש לשלם בגינו בכפוף לקבלת פסק דין חלוט שלא עוכב ביצועו, לאחר שניתנה לספק האפשרות להתגונן זמן סביר מראש, ומבלי שהמזמין התפשר ללא קבלת התייחסותו, וזאת מיד עם קבלת הודעה מהמזמין על חיובו על פי דין בגין האמור לעיל. בכל מקרה, תקרת האחריות של הספק תעמוד לכל היותר, על סך התמורה ששולמה לו על ידי המזמין ב-12 חודשים האחרונים שקדמו למועד קרות הנזק.</p>	הבקשה נדחית
33.	35	7.3	לאחר המילה "אחראי" יש להוסיף "על פי דין"	הבקשה נדחית
34.	36	הסכם סעיף 7.5	מבוקש ששיפוי יבוצע כנגד פסק דין חלוט	הבקשה נדחית



מועצה מקומית כפר שמריהו
Kfar Shmaryahu Local Council

מס"ד	עמוד	סעיף	שאלת הבהרה	התייחסות המועצה
.35	עמוד 36	7.7	<p>מובהר ומוסכם כי חבות הקבלן ואחריותו בכל מקום בו נושא הקבלן באחריות ו/או בפיצוי ו/או בשיפוי על פי הסכם זה לרבות נספחיו כפופה לתנאים המצטברים דלהלן: (1) התקבל פס"ד חלוט (2) המזמין הודיע לקבלן על כל תביעה או דרישה כאמור מיד עם היוודע לו על כך ואפשר לקבלן לנהל את ההגנה ולא התפשר בשמו ובמקומו ו/או ללא אישורו של הקבלן מראש ובכתב (3) בשום מקרה הקבלן לא יישא בנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים לרבות כלכליים טהורים.</p> <p>על אף האמור בסעיף זה, ועל אף כל הוראה אחרת בהסכם זה, מוסכם בזאת מפורשות כי אחריות הקבלן והשיעור המרבי של הפיצויים ו/או השיפוי ו/או ההוצאות ו/או דמי הנזק בהם יישא הקבלן על פי הסכם זה או על פי דין, לא יעלו בכל מקרה על סכום של 50% מסכום התמורה המשולמת ב 12 חודשים טרום קרות האירוע והמזמין פוטר את הקבלן והבאים מטעמו ומוותר בזאת על כל תשלום העולה על סכום הפיצוי המרבי המצוין לעיל. הוראות סעיף זה יחולו אף לאחר סיום ההסכם ו/או ביטולו".</p>	הבקשה נדחית
.36	36	7.7	<p>נבקש להוסיף את הסעיף הבא: "על אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, חובת הספק ואחריותו בכל מקום בו נושא הספק באחריות ו/או בפיצוי ו/או בשיפוי על פי הסכם זה, כפופה לתנאים המצטברים דלהלן: (1) התקבל פס"ד שביצעו לא עוכב המורה כן (2) המועצה הודיעה לספק על כל תביעה, או דרישה כאמור מיד עם היוודע לה על כך ואפשרה לספק לנהל את ההגנה ולא התפשרה בשמו ובמקומו ללא אישורו של הספק מראש ובכתב (3) בשום מקרה הספק לא יישא בנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים לרבות כלכליים וכן בגין מעשה ו/או מחדל של המועצה ו/או מי מטעמה (4) המועצה פוטרת בזאת, את הספק והבאים מטעמו, מכל אחריות לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים שייגרמו למועצה בקשר עם הסכם זה. כמו כן, על אף כל הוראה אחרת בהסכם זה, מוסכם מפורשות כי אחריותו של הספק והשיעור המרבי של הפיצויים ו/או השיפוי ו/או ההוצאות ו/או דמי הנזק בהם יישא הספק על פי הסכם זה או על פי דין, לא יעלו בכל מקרה על סכום גובה העסקה (והמשרד פוטר את הספק והבאים מטעמו ומוותר בזאת על כל תשלום העולה על סכום הפיצוי המרבי המצוין לעיל."</p>	הבקשה נדחית



מועצה מקומית כפר שמריהו

KFAR SHMARYAHU LOCAL COUNCIL

מס"ד	עמוד	סעיף	שאלת הבהרה	התייחסות המועצה
.37	36	7.5	נבקש לסייג כי השיפוי יחול רק באם ניתן פסק דין חלוט ע"י ערכאה מוסמכת, ובתנאי כי כל דרישה/תביעה הומצאה למציע וניתנה לו האפשרות המלאה להתגונן ולהחליט באופן בלעדי ביחס לניהול ההליך ו/או כל פשרה שתושג.	הבקשה נדחית
.38	36	סעיף 8.1	מבוקש להחליף את המילים "כל תקופה נוספת בה ימצא אחראי על פי דין" במילים "ולעניין ביטוחים הנערכים על בסיס תביעה למשך שלוש שנים נוספות לאחר תום תקופת ההתקשרות".	הבקשה מתקבלת
.39	36	8.1	נבקש להחליף את המילים "ולכל תקופה נוספת בה ימצא אחראי על פי דין" במילים "וביחס לביטוחים על בסיס "מועד התביעה" ל-36 חודשים נוספים מתום תקופת מתן השירותים".	הבקשה מתקבלת ר' נוסח סעיף 8.1
.40	36	8.1	נבקש למחוק את המלל "ולמשך כל תקופה נוספת בה ימצא אחראי על פי דין"	הבקשה מתקבלת ר' נוסח סעיף 8.1
.41	36	8.1	לאחר המילים "ולמשך כל תקופת ההסכם" יש לכתוב "ולעניין ביטוח חבות המוצר משולב אחריות מקצועית למשך 3 שנים לאחר תום ההתקשרות". יש למחוק את המילים "כל תקופה... אחראי". יש למחוק "מתאימים לפי שיקול דעתו".	הבקשה נדחית
.42	36	8.2	נבקש למחוק את המלל "במעמד חתימת הסכם זה" ולהחליפו במלל "טרם תחילת מתן השירותים". כמו כן, נבקש למחוק את המלל "וזאת ללא צורך בקבלת דרישה כלשהי מהמועצה" ולהחליפו במלל "לדרישת המועצה"	הבקשה נדחית
.43	36	8.3.1	אחרי המילה "בכפוף" נבקש להוסיף את המילים "להרחב שיפוי ו".	הבקשה מתקבלת
.44	36	8.3.1	לאחר המילה "בכפוף" יש להוסיף "להרחבי שיפוי".	הבקשה מתקבלת
.45	36	8.3.2	יש למחוק את המילים "מכסה את אחריות" ולכתוב "מורחב לשפות".	הבקשה מתקבלת
.46	36	סעיף 8.2	מבוקש : להחליף את המילים "במעמד חתימת הסכם זה" במילים "לפני תחילת העבודות". להוסיף את המילים "אך מוסכם כי איחור של עד 10 ימי עסקים בהמצאת אישור קיום הביטוחים לאחר קבלת דרישה בכתב מהמועצה לא יהווה הפרה של תנאי עיקרי בהסכם" לאחר המילים "בגין הפרת ההסכם".	הבקשה מתקבלת חלקית, יתווספו המילים "אך מוסכם כי איחור של עד 5 ימי עסקים בהמצאת אישור קיום הביטוחים לאחר קבלת דרישה בכתב מהמועצה לא יהווה הפרה של תנאי עיקרי בהסכם"
.47	36	סעיף 8.3	מבוקש להוסיף את המילים "ובכפוף להרחבות השיפוי כמפורט בסעיף זה" לאחר המילים "בכפוף לאחריות צולבת בביטוחי החבויות".	הבקשה מתקבלת
.48	36	סעיפים 8.3.2, 8.3.5	מבוקש להוסיף את המילה "בגין" לפני המילים "מי מטעמו".	הבקשה נדחית



מועצה מקומית כפר שמריהו

KFAR SHMARYAHU LOCAL COUNCIL

מס"ד	עמוד	סעיף	שאלת הבהרה	התייחסות המועצה
.49	36	סעיף 8.3.4	מבוקש להוסיף בסיפא הסעיף את המילים "לאחר מסירתם ואשר באחריות הספק".	הבקשה מתקבלת חלקית, יתווספו המילים "לאחר מסירתם", יתר הסעיף ישאר ללא שינוי.
.50	36	8.3.4	יש למחוק את המילה "המועצה" ולכתוב "הספק על פי דין".	הבקשה נדחית
.51	36	8.3.4	נבקש למחוק את המלל "ומי מטעמו בקשר עם השירותים"	הבקשה נדחית
.52	36	8.3.5	נבקש להחליף את המילה "המועצה" במילים "הספק על פי דין"	הבקשה נדחית
.53	37	8.3.6	נבקש למחוק את הסעיף	הבקשה נדחית, נוסח הסעיף ישאר ללא שינוי
.54	37	סעיף 8.3.6	מבוקש להחליף את הספרות "100,000" בספרות "300,000".	הבקשה נדחית, נוסח הסעיף ישאר ללא שינוי
.55	37	סעיף 8.3.7	מבוקש להוסיף בסיפא הסעיף את המילים "אולם מוסכם כי אין בביטול החריג כדי לגרוע מזכויות המבטחים או מחובות המבוטחים על פי דין".	הבקשה מתקבלת
.56	37	8.3.7	נבקש להוסיף בסיפא את המילים "אולם אין בביטול כאמור בכדי לגרוע מחובות המבוטח וזכויות המבטח על פי דין".	הבקשה מתקבלת
.57	37	8.3.7	נבקש לכתוב בסוף הסעיף "אולם אין בכך כדי לפגוע בזכויות המבטחים על פי דין".	הבקשה מתקבלת
.58	37	8.3.9	נבקש להפחית ל- 30 יום.	הבקשה נדחית
.59	37	8.3.9	נבקש למחוק את המלל "במכתב רשום" וכן להחליף את המספר "60" למספר "30"	הבקשה נדחית
.60	37	8.3.10	נבקש למחוק את הסעיף	הבקשה נדחית
.61	37	8.3.11	נבקש להחליף את המילים "של קבוצת כלל ביטוח התקפות במועד התחלת הביטוח" במילים ו/או מפרט יועץ.	הבקשה נדחית, אולם ראו התייחסותנו בסעיף 62, ניתן להוסיף את המילים "או נוסח המקביל לו".
.62	37	סעיף 8.3.11	1. מבוקש להוסיף את המילים "או נוסח המקביל לו" לאחר המילים "קבוצת כלל ביטוח" 2. וכן להסיר את המילים "התקפות במועד התחלת הביטוח".	1. הבקשה מתקבלת 2. הבקשה נדחית
.63	37	8.4	נבקש למחוק את הסעיף	הבקשה מתקבלת
.64	37	8.5	נבקש למחוק "פוליסות הביטוח ו/או".	הבקשה מתקבלת
.65	37	סעיף 8.5	מבוקש להסיר את המילים "והמצאת פוליסות הביטוח".	הבקשה מתקבלת
.66	37	סעיף 8.7	מבוקש להוסיף בסיפא הסעיף את המילים "האמור בסעיף זה הינו בכפוף להוראות השיפוי והאחריות בהסכם".	הבקשה נדחית
.67	37	8.7	נבקש למחוק.	הבקשה נדחית



מועצה מקומית כפר שמריהו

KFAR SHMARYAHU LOCAL COUNCIL

מס"ד	עמוד	סעיף	שאלת הבהרה	התייחסות המועצה
.68	37	8.7	נבקש למחוק את המילה "לבדו", נבקש להחליף את המילים "לנזקים אשר היו מבוטחים אילולא מעשה או מחדל של הספק" במילים "על פי דין לנזק שנגרם כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של הספק"	הבקשה נדחית
.69	37	סעיף 8.9	מבוקש: להוסיף בסיפא הסעיף את המילים "האמור בסעיף זה הינו בכפוף להוראות השיפוי והאחריות בהסכם". להסיר את המילים "באופן מלא ובלעדי".	הבקשה נדחית
.70	37	8.9	נבקש למחוק "באופן מלא ובלעדי" ולכתוב על פי דין".	הבקשה נדחית
.71	38	הסכם סעיף 9.2	מבוקש להוסיף לסעיף זה את המשפט הבא: "וכן הוצאות מוכחות שהוציא הספק בהסתמך על תקופת ההתקשרות בין הצדדים כמפורט בהסכם זה".	מקובל, בכפוף לכך שהספק יוכיח את הוצאותיו בגין ההסתמכות כאמור באמצעות תחשיב מסודר, ובכפוף לאישור המועצה את התחשיב שהוצג לה.
.72	38	סעיף 9.3.3	מבוקש להסיר את הסעיף.	הבקשה נדחית
.73	38	מסמך ב' – הסכם התקשרות סעיף 9.3.5	מבוקש כי סעיף ימחק. הסבר: הספק אינו כובל את ידי עובדיו, ושמורה להם הזכות מכוח חוק יסוד להחליף מעביד. כמו כן, הספק שומר על זכותו לפטר/להעביר עובד מתפקידו, לפיכך מן ההיגיון לקבל בקשת הבהרה זו.	לסייפת סעיף 9.3.5 יתווספו המילים הבאות: "אלא אם כן הוחלפו העובדים באחרים באישור המועצה"
.74	38	הסכם סעיף 9.7	מבוקש קיזוז עפ"י דין	הבקשה נדחית
.75	39	מסמך ב' – הסכם התקשרות סעיף 10.7	מבוקש כי סעיף זה יבוטל מאחר והוא בלתי סביר ואינו מידתי. הסבר: הערבות היא סוג של בטוחה שמטרתה להבטיח את קיום חובות הספק. הבטוחה אינה מהווה פיצוי כספי מוסכם (ההפך הוא הנכון כאמור סעיף 10.8- המזמין בעצמו רושם כי אין בחילוטה מיצוי סך הסעד הכספי שעומד לרשות המזמין). אחריות הספק היא עפ"י דין ולא כפי שנרשם.	הבקשה נדחית
.76	40	הסכם סעיף 12.1	מבוקש קיזוז עפ"י דין	הבקשה נדחית
.77	43	נוסח ערבות ביצוע	מבוקש להוסיף: דרישה בפקסימיליה ו/או בדואר אלקטרוני ו/או במברק לא תחשב כדרישה לעניין כתב ערבות זה.	ראה מענה בשאלה 17 לעיל
.78	43	4	מבקשים להחליף "באופן מיידי" ל "7 ימים"	מקובל
.79	43	נספח ב/1	מבוקש להגיש ערבות דיגיטלית בתוקף לשנה מתחדש.	מקובל, ובלבד שהערבות תהיה בבנקאית ועומדת בתנאי נוסח הערבות שבמכרז.



מועצה מקומית כפר שמריהו

KFAR SHMARYAHU LOCAL COUNCIL

מס"ד	עמוד	סעיף	שאלת הבהרה	התייחסות המועצה
.80	44	נספח ב'2 – אישור קיום ביטוחים	מבוקש : 1. להסיר את המילה "ביט" מעמודת "נוסח ומהדורת הפוליסה". 2. ביטוח צד ג' - להסיר את קוד 318. 3. שדה פירוט השירותים – להסיר את קודי השירותים 046, 029. 4. שדה ביטול / שינוי הפוליסה – להחליף את הספרות 60 בספרות 30.	1. הבקשה נדחית 2. הבקשה מתקבלת 3. הבקשה נדחית 4. הבקשה נדחית
.81	44	אישור הביטוח – פרק חבות המוצר	נבקש למחוק קוד 347	הבקשה נדחית
.82	44	אישור הביטוח – פרק אחריות מקצועית	נבקש למחוק קוד 301 מפאת חוסר רלוונטיות	הבקשה נדחית
.83	44	אישור הביטוח – פרק צד ג'	נבקש למחוק קוד 318 ובמקומו להוסיף קוד 321	הבקשה להוספת קוד 321 נדחית, אולם הבקשה למחיקת קוד 318 מתקבלת.
.84	44	אישור ביטוח	1. צד ג' – נבקש למחוק קוד 318. 2. אחריות מקצועית קוד 332 תקופת גילוי - נבקש להחליף את המספר "12" במספר "6".	1. הבקשה מתקבלת 2. הבקשה מתקבלת
.85	44-45	אישור ביטוח	1. צד ג' – יש למחוק את קוד 318. 2. חבות מוצר – יש לציין כי משולב עם אחריות מקצועית. 3. אחריות מקצועית – יש לציין כי משולב עם חבות המוצר. 4. קוד 332 יש לכתוב 6 חודשים. פירוט השירותים – יש למחוק את הקודים : 043, 029, 046. 5. ביטול/שינוי הפוליסה – נבקש להפחית ל- 30 יום.	1. הבקשה מתקבלת. 2. מאושר כחלופה נוספת 3. קוד 332, הבקשה מאושרת לגבי ביטוח אחריות מקצועית. 4. הבקשה נדחית. 5. הבקשה נדחית.
.86	כללי	כללי	מצוין כי בשלב ראשון התשתיות יתבססו על הרשת הקיימת, בסניפים השונים מצוין כי יש טלפונים דיגיטליים האם הם יעברו להיות בינתיים טלפונים אנלוגיים או שזה ישתנה לIP	הטלפונים הדיגיטליים יוחלפו בשלב ראשון לטלפון מדגם D ראה עמוד 61 סעיף 5.5.7
.87	כללי	כללי	מייל לפקס נדרש שרת חימוני עם SIP TRUNK נפרד	שירות בענן FTM כמפורט בעמוד 63 סעיף 5.8
.88	47	1.1.1	האם יש צורך לתמחר את האופציות העתידיות?	ראה תשובה לשאלה 2 לעיל.



מועצה מקומית כפר שמריהו

KFAR SHMARYAHU LOCAL COUNCIL

מס"ד	עמוד	סעיף	שאלת הבהרה	התייחסות המועצה
.89	47	1.1.1	א. נרשם כי בשלב הראשון מערכת הטלפוניה תופעל על גבי תשתית כבילה קיימת – האם התשתית הקיימת הינה כבילה Cat 5 או יותר? ב. האם קיימת תשתית כבילה ייעודית (שקע רשת) עבור כל מכשיר טלפון או שיש צורך בתשתית אחודה?	לטלפוני IPT המקושרים למרכזות AVAYA קיימת כבילה CAT5 לטלפונים האנלוגיים SLT קיימת כבילה 2W הטלפונים יופעלו על התשתית הקיימת כך שאין צורך בתשתית אחודה בשלב הראשון.
.90	47	1.1.1 ד	נבקשם להוסיף לסעיף: "בשלב הראשון מערכת הטלפון החדשה תופעל באמצעות תשתית הכבילה הקיימת במועצה", את המשפט "בהינתן והתשתית תומכת בדרישות המכשירים החדשים"	לא מקובל, הוראות הסעיף ללא שינוי.
.91	47	1.1.1 ו	נבקשם להביא מה הן הדרישות לבקרה, כמו כן מה הן הדרישות בהפצת הודעות הכתובות והאם הכוונה בשילוב רשתות סלולאר וטלפוני רט"נ היא לקבלת הודעות אלו ?	לפרט בהצעה בהתאם לנדרש בסעיף 5.6 עמוד 61 וסעיף 5.9 בעמוד 63
.92	47	1.1.1 ז'	נבקשם לפרט מה הן מערכות המידע אליהן תידרש אינטגרציה עתידית.	המציע יפרט את הנדרש ראה עמוד 71 סעיף 5
.93	47	1.1.1 ח'	נבקשם להוסיף לסעיף: "...בענן של המציע לשירות המועצה לרבות תשתיות" את המשפט: "שהותקנו ע"י המציע ומערכות ..."	לא מקובל, הוראות הסעיף ללא שינוי.
.94	48	1.1.2	ככל שמדובר בקווים לטובת ביצוע השיחות על בסיס מערכת המרכזייה בענן נבהיר כי כל תעבורת השיחות ממלא מתבצעת דרך המרכזייה בענן ולכן הפתרון שיוצע איננו דורש חיבור בין האתרים. לאור זאת נבקש להבהיר האם אכן נדרשים קווים אלו.	המענה לשאלה מפורט בסעיף 1.1.2 ס"ק ב'
.95	48	1.1.3.2 ג'	המציע אחראי על ציוד קצה ההנדסי שהושאל עבור הפתרון (נתב, מתגים וכדו') במידה והלקוח רוכש טלפוני IP, יינתן שירות על המכשירים. עבור מכשירים שיסופקו על ידי המועצה (אם יסופקו) IP או אנאלוגי המציע לא יהיה אחראי.	מקובל
.96	48	1.1.2 ד	נבקשם להבהיר מהן דרישות רוחב הפס לתקשורת הנתונים ועבור אלו ישומים מלבד טלפוניה נדרשת תמיכה ? כמו כן קיימת דרישה להפרדת רשתות בסעיף 1.1.1 ד ואין התייחסות לקווי תקשורת נתונים, במידה ומכרז זה כולל תשתיות תקשורת נתונים שאינן עבור הטלפוניה נא להוסיף התייחסות מפורטת עבורם במכרז.	1 המכרז כולל קישור VPN בשלב הראשון קישור לטלפוניה בלבד. 2 רוחב הפס בכל אתר יקבע ויפורט בהצעה ע"י המציע.



מועצה מקומית כפר שמריהו

KFAR SHMARYAHU LOCAL COUNCIL

מס"ד	עמוד	סעיף	שאלת הבהרה	התייחסות המועצה
.97	48	1.1.3.1 ב	נבקשם לאפשר מימוש הפתרון כך שכל אחד מהאתרים יחובר ישירות לענן הספק עבור מערך הטלפוניה	מקובל, לפרט בהצעה.
.98	49	1.2 א	נבקשם לאפשר מודל חכירה של ציוד הטלפוניה, המתגים ומתאמי ATA מהספק	הציוד יירכש ויהיה בבעלות המועצה ראה נספח ג'3
.99	49	1.3 ג	נבקשם לפרט מהן הדרישות להודעות וציט במערכת. בנוסף להוסיף לטבלת התמחור גם אפשרות לתמחור mail 2 fax בנוסף לתמחור Fax to .mail	ראה סעיף 5.9.1 עמוד 63 ראה תשובה לשאלה 87 לעיל. M2F ניתן להציע בטבלה 5 עמוד 86
.100	49	1.3 ג'	א. מה הכוונה בהקשר לסעיף זה " Chat " ? ב. מה הכוונה בהקשר לסעיף זה "הודעות כתבות" ?	תקשורת בהודעות כתובות.
.101	49	1.3 ה'	נתבי שיחות IVR בשילוב באופציה טכנולוגית לזיהוי דיבור ASR - נבקש להסיר את הדרישה –האופציה לזיהוי דיבור לא נתמכת .	לא מקובל, הוראות הסעיף ללא שינוי. ASR נדרש באופציה עתידית.
.102	49	1.3	האם נדרש לספק לכלל המשתמשים FAX TO MAIL או chat, במידה וכן יש לציין כמות לכל שרות וציין בטבלת התמחור	ראה נספח ג'3 כתב כמויות עמוד 85 טבלה 3 מס"ד 3
.103	49	1.3	מערכת זיהוי דיבור נדרש אפיון וכמות ערוצים, נבקש לפרט הדרישה , ולהוסיף בטבלת התמחור	ראה עמוד 64 סעיף 6.2 ועמוד 86 טבלה 5
.104	49	1.3	מה כמות הסופטפונים שיש צורך להקצות, וכן נבקש להוסיף בטבלת התמחור	ראה עמוד 85 טבלה 3 מס"ד 1
.105	49	1.3 ה	נדרש אפיון מפורט ומיפוי של דרישות של ASR בנתב, מול אילו מערכות אמור להתממשק לטובת בדיקת המידע, הנ"ל הכרחי לטובת אפיון הפתרון	ראה תשובה לשאלה 103 לעיל.
.106	49	1.3 ח	נבקש לפרט מהם בסיסי הנתונים מהם נדרש חיוג?	ראה מענה לשאלה 93 לעיל.
.107	54	4.2.1	אבקשם להוסיף בסוף הסעיף : במידה והכבילה הקיימת, התשתית ומכשירי SLT נתמכים בפתרון החדש	לא מקובל, הוראות הסעיף ללא שינוי. הטלפונים פועלים ונתמכים במרכזות הקימות במועצה.
.108	53	3	על פי רשימת הציוד באתרים השונים של המזמינה, ישנם במקומות שונים טלפונים דיגיטליים. מכשירים אלו הינם ייעודיים ויכולים לעבוד רק מול המרכזייה הנוכחית של היצרן הקיים באתרי המזמינה ולא יכולים להתחבר למרכזיה אחרת ובפרט לא למרכזיית IP כשירות בענן . לאור זאת נבקש להבהיר האם הכוונה היא בשלב הראשון להמיר שלוחות אלו בשלוחות אנלוגיות ? – מה שמחייב גם החלפת טלפונים –? שיש להמיר אותם כבר בשלב הראשון לטלפוני IP?	טלפון דגם D יחליף את הטלפונים הדיגיטליים ראה עמוד 61 סעיף 5.5.7



מועצה מקומית כפר שמריהו

KFAR SHMARYAHU LOCAL COUNCIL

מס"ד	עמוד	סעיף	שאלת הבהרה	התייחסות המועצה
.109	53	3.2	נבקש לקבל כתובת מדויקת של המבנה או נ.צ.	כתובת משרדי המועצה המקומית כפר שמריהו רחוב קרן היסוד 13, מידע נוסף ככל שיידרש להפעלת המערכת יועבר לספק הזוכה.
.110	53	3.3	נבקש לקבל כתובת מדויקת של המבנה או נ.צ.	כתובת בית וויל כפר שמריהו רחוב הנוטע 4, מידע נוסף ככל שיידרש להפעלת המערכת יועבר לספק הזוכה.
.111	53	3.4	נבקש לקבל כתובת מדויקת של המבנה או נ.צ.	כתובת בית ספר הגשר כפר שמריהו רחוב האורנים 17, מידע נוסף ככל שיידרש להפעלת המערכת יועבר לספק הזוכה.
.112	53	3.5	נבקש לקבל כתובת מדויקת של המבנה או נ.צ.	שלוחות רחוקות SLT של בית ספר הגשר לעיל
.113	53	3.6	נבקש לקבל כתובת מדויקת של המבנה או נ.צ.	שלוחות רחוקות SLT של בית ספר הגשר לעיל.
.114	54	4.1.1	נבקש לקבל כתובת של כל אתר שנדרש לספק לו את השירות, עיר רחוב ומספר.	ראה תשובה לשאלות 109-113 לעיל.
.115	54	4.2.2 א'	נבקש להסיר את הדרישה לאספקת יחידות UPS על ידי הספק הזוכה. זאת היות וכמות המתגים ופיזורם אינו גדול ובכוונתנו להתקין את המתגים בארונות התקשורת של הלקוח ולהשתמש בחיבור חשמל דרך UPS של המזמינה.	לא מקובל, הוראות הסעיף ללא שינוי.
.116	55	4.2.4 א'	נבקש להסיר את המילים " על בסיס מקום פנוי " , כלומר נבקש לוודא שיהיה מספיק מקום עבור ציוד המערכת החדשה שתסופק לטובת הפתרון המוצע על ידי המציע.	בסעיף 3 עמוד 53 מפורט הציוד שיש לפנות מארונות התקשורת. המציע נדרש לפעול בהתאם לסעיף 4.2.4
.117	55	4.2.4 ב'	נבקש להבהיר באופן חד משמעי האם יש צורך בארונות ואת כמות וגודל הארונות הנדרשים לטובת הפרויקט בכלל האתרים של המזמינה. זאת היות ולא ניתן בשלב הנוכחי לבצע סקר אתרים מחד ומצד שני אנו וכנראה גם חלק מהמציעים האחרים לא מכירים את המצב הקיים לאשורו והאם נדרשת אספקת ארונות או לא.	ראה תשובה לשאלה 116 לעיל.
.118	55	4.2.4 א	נבקש להבהיר כי פינוי ציוד קיים הינו באחריות הלקוח.	פינוי כל הציוד הקיים באחריות הספק הזוכה לרבות זיכוי על הציוד ראה עמוד 84 טבלה 3 מס"ד 8



מועצה מקומית כפר שמריהו

KFAR SHMARYAHU LOCAL COUNCIL

מס"ד	עמוד	סעיף	שאלת הבהרה	התייחסות המועצה
.119	55	4.2.4 ב	נא להוסיף לטבלת התמחור אפשרות לתמחור ארונות תקשורת שימשו במידת הצורך להתקנת הציוד החדש	ראה תשובה לשאלה 116 לעיל. באם להערכת המציע יידרש להוסיף או להחליף ארונות תקשורת את העלות יש לכלול בעמוד 84 טבלה 2 מס"ד 8
.120	55	4.2.4	נבקש להוסיף בכתב כמויות דגמי ארונות תקשורת וגודל שנוכל לתמחר כאופציה	ראה תשובה לשאלה 119 לעיל.
.121	55	4.2.4	מבקשים כי יובהר כי אספקת ארונות התקשורת הינן על חשבון המזמין, או לחילופין לאפשר למציע לבצע סקר אתר למוכנות האתר.	אספקת ארונות התקשורת במידת הצורך יכלל בהצעה ראה תשובה לשאלה 119 לעיל. המציע מוזמן במידת הצורך לבקר באתרים בתאום טלפוני ראה עמוד 6
.122	55	4.3 א	נבקשם לפרט ברמת אתר כמה שלוחות IP נדרשות וכמה שלוחות אנלוגיות נדרשות.	ראה עמוד 54 סעיף 4.1.1
.123	55	4.3 ב	טלפון IP מחייב עבודה עם כבילת רשת (CAT5/7) נבקשם לפרט עבור השלוחות הדיגיטליות הקיימות כמה מהן פעילות על תשתית רשת תיקנת (פריסה מלאה של 8 גידים).	ראה תשובה לשאלה 122 לעיל.
.124	55	4.5	נבקשם להוסיף בטבלת הצעת המחיר אפשרות תמחור של כבילה ונקודת רשת עפ"י יחידה	לא נדרש בשלב הראשון של הפרויקט.
.125	55	4.5	נבקש להבהיר מהן כמות הנקודות הנדרשות ומה כמות הכבילה הנדרשת וכמו כן כמות המגשרים בין ריכוזי התקשורת ואורכם בכל אתר בו נידרש המציע לספק תשתית פאסיבית . לא ניתן לספק הצעה ללא כתב כמויות מסודר לתשתית זו אשר מהווה בסיס לתמחור השירות הנדרש בין אם כתב כמויות לתמחור בשלב הראשון כאשר התשלום יהיה לפי הזמנה בפועל או ביצוע סקר אתר מקדים והצעת מחיר על ידי המציע באופן שעונה על הדרישות בכל האתרים	1 הנחת יסוד במכרז כל יחידות הקצה לטלפוניה באתרי המועצה פועלים עם המרכזות הקיימות. 2. דרישות המכרז שלב ראשון - הפעלת היחידות לעיל במרכזות שירות בענן של הספק המציע. 3. על בסיס המידע לעיל לספק הזוכה תהיה אחריות כוללת להפעלה מקצה לקצה.
.126	55	4.5	במידה והספק צריך לדאוג לתשתית פאסיבית מבקש להסיר הדרישה או להוסיף הדרישה בטבלת התמחור ולפרט הדרישה / מומלץ לקיים סקר אתר	ראה תשובה לשאלות 125, 124, 121 לעיל.
.127	56	5.2 ג'	נבקשם להבהיר מה כמות השיחות בו"ז הנדרשת ברמת אתר.	ראה סעיף 5.1.4 עמוד 56
.128	56	5.3.1	יש לציין מפרטים לטלפונים דגם A ודגם B וכן להוסיף כתב כמויות בטבלת תמחור	מפרטים כן, מחירים בשלב שני של הפרויקט.
.129	56	5.3.1	מה כמות הנדרש ל-SP סעיף ה'	עבור כל טלפוני IPT שיופעלו. מקובל.
.130	56	5.3.1 ב'	נבקש להבהיר ולאשר כי ברמה הטכנית ניתן יהיה לבצע את השינוי בין הטלפונים הקיימים במסגרת המענה של המציע כל עוד עלות הטלפון החדש (המחליף את הקיים בנקודת הזמן) תשולם על פי המחירון שנקבע בהסכם.	



מועצה מקומית כפר שמריהו

KFAR SHMARYAHU LOCAL COUNCIL

מס"ד	עמוד	סעיף	שאלת הבהרה	התייחסות המועצה
.131	56	5.3.1 ב	נבקשכם למחוק סעיף זה, שכן קיים הפרש בין דגמי המכשירים. כפי שיצוין בטבלת הצעת המחיר והחלפת הציוד כרוכה בעלות	ראה תשובה לשאלה 130 לעיל.
.132	56	5.3.2 סעיף ב	האם מדובר בטלפונים אנלוגיים שיחליפו את AVAYA?	כן
.133	56	5.3.2.1 א	אנא פרטו את דגמי מכשירי ה-SLT הקיימים כיום במועצה.	טלפוני SLT תקינים מאושרים ע"י משהת"ק ישראל.
.134	56	5.3.2.1 ב	נא הבהרה האם מכשירי ה-SLT החדשים שיחליפו את טלפוני ה-AVAYA יסופקו ע"י המציע, אם כן מהי כמות המכשירים הנדרשת?	כן, ראה נספח ג' 3 לתקן לטלפון SLT דגם D עמוד 84 טבלה 2 מס"ד 2
.135	56	5.3.2.1 ב'	מבקש להבהיר האם הכוונה היא שהמציע יספק טלפונים אנלוגיים שיחליפו את הטלפונים הדיגיטליים?	כן.
.136	56	5.3.2.1 ג	נא להסיר בסעיף את הדרישה לתמיכה במערכות אזעקה, הנ"ל אינו מומלץ לביצוע כחלק מפתרון המרכזיה משיקולי תקני כיבוי אש, מעליות וחברות ויצרני מערכות האזעקה.	לא מקובל, הוראות הסעיף ללא שינוי.
.137	57	5.4.2	התכונות הן עבור טלפוני IP או אנלוגי?	תכונות מערכת לכל סוגי הטלפונים.
.138	57	5.4.2 מס"ד 5	נבקשכם להסיר סעיף זה.	לא מקובל, ההצעה באופציה.
.139	57	5.4.2 מס"ד 8	נבקשכם לשנות בסעיף כך ששינוי וביטול יעד העברה ייעשה באמצעות המכשיר או באמצעות ממשק המשתמש ו/ או דשבורד מנהל הניתנים לגישה מה-WEB ולמחוק את האפשרות לביטול מקווים חיצונים או מטלפון אחר בקבוצה	מקובל.
.140	57	5.4.2 מס"ד 10	נבקש לשנות את הסעיף כך שהמרכזייה תתמודד בעד 100 חיוגים מקוצרים	הוראות הסעיף ללא שינוי נדרש לפרט בהצעה.
.141	57	5.4.2 מס"ד 12	נבקשכם להסיר סעיף זה	לא מקובל, הוראות הסעיף ללא שינוי.
.142	58	5.4.2 מס"ד 14	אנא פרטו מהם מערכות המידע אליהם נדרש קישור?	ראה תשובה לשאלה 92 לעיל.
.143	58	5.4.3	סעיף 5.4.3 דיבור הודעות – אשמח להסבר (ניתן להקריא הודעות קוליות אך לא הודעות מייל)	נדרש להציע באופציה אפשרות של T.T.S
.144	58	5.4.3 ס' 2	נבקש להבהיר האם תכונה או שירות המוגדר OP יש צורך בתמיכה של המערכת בכל מקרה כך שהמזמינה יכולה לבחור אם להפעיל או לא ועל המציע לציין אם סטנדרטי או בתשלום נוסף - נבקש לאשר או להבהיר. אם אכן הובן נכון - נבקש להסיר את הדרישה הנ"ל ל UM.	ראה הסבר בסעיף 5.4.1 עמוד 57
.145	58	5.4.3 מס"ד 2	נבקשכם לפרט מהי האינטגרציה הנדרשת לשרת הדואר הארגוני?	ראה תשובה לשאלה 142 לעיל.



מועצה מקומית כפר שמריהו

KFAR SHMARYAHU LOCAL COUNCIL

מס"ד	עמוד	סעיף	שאלת הבהרה	התייחסות המועצה
146.	58	5.4.3 מס"ד 5	נבקשכם להבהיר שמקור המוזיקה הינו קובץ שייטען למרכזיה והינו בר שינוי בכל עת ולא מקור מוזיקה חיצוני (לדוגמא רדיו).	מקובל.
147.	58	5.4.4 מס"ד 5	נבקשכם להסיר סעיף זה.	לא מקובל, הוראות הסעיף ללא שינוי(הצעה באופציה)
148.	58	5.4.4 מס"ד 6	נבקשכם הבהרה לסעיף זה ובאלו אתרים / שלוחות נדרש שדה המתנה	בכולם. שדה המתנה מתייחס לשיחה ממתינה כאשר שלוחת היעד במצב תפוס או בהקמת קשר.
149.	58	5.4.5 ס' 9	נבקש להבהיר למה הכוונה . בכל אופן אם הכוונה היא להחזקת שיחות ב"תפוס " – נבקש להסיר את הדרישה .	מתייחס לטלפוני IPT-החזק שיחה פעילה על לחצן הטלפון ומעבר לשיחה בלחצן נוסף בטלפון ולחילופין.
150.	59	5.4.5 ס' 22	נבקש להסיר את הדרישה - לא נתמך	לא מקובל, (הצעה באופציה) הוראות הסעיף ללא שינוי
151.	58	5.5.2	המכרז מבקש לפרט את כמות הרישיונות במערכת : כמה רישיונות הארגון מבקש?	אין דרישה כזאת במכרז.
152.			האם ניתן להציע פתרון On Prem (באתר לקוח)?	לא
153.			האם קו ה- PRI מוחלף בקו SIP ?	בפתרון הנדרש אין צורך בקווי התקשורת הללו באתרי המועצה.
154.			האם בשלב ב- מנותקים הקווים האנלוגיים	בשלב ב' עוברים לתשתית CAT7 וטלפוניה IPT לכל השלוחות באתרי המועצה.
155.			האם ניתן להציע פתרון שיכלול מודול מקומי של שלוחות אנלוגיות במקום ATA (כפי שקיים היום באתר)?	לא, ההצעה תפסל.
156.			האם נדרש חיבור שלוחות על גבי טלפונים חכמים ומחשבים ניידים – במידה ונדרש מה חכמות הנדרשת ?	נדרש להיצמד לדרישות המכרז המפורטים בסעיף 5.5 עמודים 59-61
157.			האם התשתיות הקיימות הינן באחריות הלקוח?	כן
158.	59	5.4.5 מס"ד 6	נבקשכם הבהרה לדרישה "לקט קריאות אישי וקבוצתי"	אישי -לדוגמא מזכירה למנהל בלבד. קבוצתי - הדדית לכל שלוחות הטלפון הנכללים בקבוצה.
159.	59	5.4.5 מס"ד 9	נבקשכם להסיר סעיף זה.	לא מקובל, הוראות הסעיף ללא שינוי בנוסף ראה תשובה לשאלה 149 לעיל.
160.	59	5.4.5 מס"ד 17	נבקשכם להסיר סעיף זה.	לא מקובל, (הצעה באופציה) הוראות הסעיף ללא שינוי.
161.	59	5.4.5 מס"ד 22	נבקשכם להסיר סעיף זה.	לא מקובל, (הצעה באופציה) הוראות הסעיף ללא שינוי.



מועצה מקומית כפר שמריהו

KFAR SHMARYAHU LOCAL COUNCIL

מס"ד	עמוד	סעיף	שאלת הבהרה	התייחסות המועצה
.162	59	5.5	האם המועצה מבקשת לקבל פתרון AVAYA לשמר את המצב הקיים ולעבור לענן	לא, נדרש ביטול מלא של כל המרכזות הקיימות ומעבר לענן. ראה מענה לשאלה 128 לעיל.
.163	61	5.5.5	אין התייחסות בכתב הכמויות לדגם טלפון A,B	חיובי.
.164	61	5.6.2	כתב הכמויות מדבר על 2 טלפונים IPT דגם C ו- 8 טלפונים דגם D שזה בעצם טלפון SLT אנלוגי. חוץ מזה כל שאר הטלפונים 75 במספר הינם אנלוגיים SLT. ע"פ הסעיף יש לספק רישיונות UCM לכל טלפוני ה-IPT האם מדובר על 2 שלוחות סה"כ ?	
.165	61	5.6.1 א	נבקשם להוריד מסעיף זה ממשק חיוג מה-outlook	לא מקובל, הוראות הסעיף ללא שינוי. מקובל.
.166	61	5.6.1 ב	נבקשם להוריד מסעיף זה זמינות אנשי קשר	
.167	62	5.7.1	בשירות ענן שעות ההקלטה לכל תא קולי הינן אישיות ולא קבוצתיות. נבקש למחוק או לשנות את הסעיף.	נדרשים 30 שעות אגירה ואחסון הודעות קוליות לכל השלוחות. באם קיימת מגבלה לזמן האחסון לשלוחה בודדת? נדרש לפרט בהצעה.
.168	62	5.7.2 ב	נבקשם להסיר תת סעיף זה.	לפרט בהצעה, פתרון חלופי.
.169	62	5.7.5 א	נבקשם להסיר תת סעיף זה.	לפרט בהצעה.
.170	62	5.7.5 ב	ההודעות במערכת נשמרות ללא הגבלת זמן עד מילוי התיבה למצב שאינו מאפשר השארת הודעות, נבקשם לאשר שמחיקת כלל ההודעות ע"י המשתמש בלבד נותנת מענה לסעיף זה.	לפרט בהצעה.
.171	62	5.7.5	לטובת הקשחת חיוג מתוך התא הקולי-נבקש לשנות או למחוק את הסעיף	לא מקובל, הוראות הסעיף ללא שינוי
.172	63	5.9.1 א	נבקשם לפרט מהן המערכות המחשוב מולם תיושם אינטגרציה	ראה תשובה לשאלה 92 לעיל.
.173	63	5.9.2 ב'	חיוג מספריות אישיות / קבוצתיות – לא הבנתי את הדרישה לפרט כמויות. למה הכמויות מתייחסות?	המציע נדרש לפרט בהצעה את כמות מספרי הטלפון לחיוג מקוצר שניתן יהיה להפעיל בכל שלוחת הטלפון מהספריה האישית או המערכתית/קבוצתית.
.174	63	5.9.2 א	נבקשם להסיר תת סעיף זה.	לא מקובל, הוראות הסעיף ללא שינוי.
.175	63	5.9.2 ג	נבקשם לפרט מאלו בסיסי מידע נדרש לחייג	ראה תשובה לשאלה 92 לעיל.
.176	63	5.9.2 ד	נבקשם להסיר תת סעיף זה.	ראה תשובה לשאלה 92 לעיל.
.177	63	5.9.5	אנא אשרו שאנשי הקשר הם עובדי הארגון	מקובל.
.178	64	6.1.1 ג'	העברה לשירותים אוטומטיים של המועצה, אינטגרציה למערכות הממוחשבות של המועצה – בכדי שנוכל לתת מענה נדרש אפיון	מקובל-ראה סעיף 9 עמוד 76
.179	64	6.1.1 ג	נבקשם להבהיר מהם השירותים הממוחשבים האוטומטים במועצה אליהם נדרשת אינטגרציה והאם נדרשת העברת שיחות בלבד לספק חיצוני או התממשקות דרך API	ראה תשובה לשאלה 178 לעיל.



מועצה מקומית כפר שמריהו

KFAR SHMARYAHU LOCAL COUNCIL

מס"ד	עמוד	סעיף	שאלת הבהרה	התייחסות המועצה
180.	64	6.1.2 ד	נבקשם להבהיר מהם דרישות המערכת ובאלו תהליכים היא נדרשת לטפל ?	יופעל במערכת ה C.C לכשתופעל במועצה.
181.	64	6.1.2 ד	תכנון תהליכי Call flow ובדיקת תהליכים בד"כ כחלק ממערכת ה Call-Center. נבקש כי סעיף זה יהיה כאופציה או ימחק.	ראה תשובה לשאלה 180 לעיל.
182.	64	6.1.3	נבקש להעריך כמה הקלטות יידרשו לניתוב השיחות.	בהערכה 20-30 הקלטות.
183.	64	6.2	נבקשם להוריד סעיף זה	לא מקובל, (הצעה באופציה) הוראות הסעיף ללא שינוי.
184.	64	6.2	נבקש להוסיף בטבלת התמחור מערכת זיהוי דיבור, התקנה, שרות, וכמות ערוצים	ראה עמוד 86 טבלה 5 מס"ד 1
185.	64	6.3	נבקש להוסיף בטבלת התמחור שרות ווטצאפ דוגמת גלסיקס, התקנה, שרות, וכמות ערוצים, ובנק של הודעות	ראה עמוד 86 טבלה 5 מס"ד 2
186.	64	6.3.1 ג'	בהקשר ל WhatsApp וגישה מ PSTN – נדרש לפרט את הדרישה	מספר WhatsApp עיסקי למועצה.
187.	65	6.3.2	בסעיף 6.3.2 מה הכוונה לקמפיין וואצאפ בפייסבוק ? זו אינה תכונה הקשורה במרכזיה	ראה תשובה לשאלה 187 לעיל.
188.	65	7.1.1	נבקשם להוסיף לסעיף: "...ברשת VPRN את המשפט: 'ו' /או באמצעות קווי תקשורת IPVPN..."	מקובל.
189.	65	7.2.3 ב	נבקש להוסיף ח"פ מתוך טווח המספרים בקידומת הספק.	בעדיפות בקידומת המועצה ככל שניתן להוסיף מספריים פנויים להפעלה וואו בקידומת נוספת חדשה.
190.	65	7.2.4 ג	נבקשם להוריד את האפשרות לחסימת שלוחות זיהוי ברשת בשיחה נכנסת בסעיף זה.	לא מקובל, (הצעה באופציה) הוראות הסעיף ללא שינוי
191.	65	7.2.4 ה	מספר 1-700 ייעודי לספק יחיד. נבקש למחוק את ה-700.1.	המציע נדרש לספק בהצעתו פתרון למספר הגישה של המועצה 1700700137
192.	66	7.2.4 ח	נבקשם לדעת עבור כמה שלוחות נדרשת האפשרות של פירוט שיחות.	לכל השלוחות.
193.	66	7.3 א'	נבקש להבהיר ולפרט למה הכוונה זמינות בהקשר של "זמינות מערך הטלפון שירות בענן".	מערכת הטלפון שירות בענן של הספק המציע תהיה זמינה לעבודה מלאה עבור כל אתרי ושלוחות הטלפון של המועצה לפחות 99.9% מזמן הפעילות הכולל של המועצה במוצע שנתי.



מועצה מקומית כפר שמריהו

KFAR SHMARYAHU LOCAL COUNCIL

מס"ד	עמוד	סעיף	שאלת הבהרה	התייחסות המועצה
194.	66	7.3 ב'	נבקש להסיר את הדרישה ל- MTR וזאת כיוון שלא ניתן לצפות מה תהייה התקלה ובפרט תקלת תשתית תמסורת נתונה לזמן הגעה לאתר התקלה או הקרע בסיב זיהוי וכ... לחלופין נבקש לרשום את התנאי הבא : "הספק הזוכה יהיה מחויב בכל מקרה של תקלה לפעול במידי עם הופעת הקריאה באופן רצוף ומקצועי ולהקצות את המשאבים הנדרשים עד לתיקון התקלה בהקדם האפשרי לשביעות רצון הלקוח "	דרישות MTTR ללא שינוי. להוסיף לדרישה לא כולל חבלה או תקלות כוח עליון בתשתיות התקשורת בין מערכות הספק לאתרי המועצה.
195.	66	7.3 ג'	נבקש להסיר את הדרישה להתראה על עומסים בקו של השירות עבור המזמינה . זיהוי עומסים ניתן באופן ידני על ידי התמיכה במקרה של תקלה בשירות בלבד.	לא מקובל, הוראות הסעיף ללא שינוי.
196.	66	8.3	נבקש להוסיף בטבלת התמחור אפשרות לתמחר עלות של כל אחת מהחלופות שבסעיף (עמדה עם 3 כניסות ועמדה עם כניסה אחת)	לא נדרש בצעה למכרז , יתומחר בהתאם לדרישה בשלב השני של הפרויקט.
197.	69	3.1.2	נא להוסיף לטבלת התמחור אפשרות לתמחור ארונות תקשורת שימשו במידת הצורך להתקנת הציוד החדש	ראה תשובה לשאלה 119 לעיל.
198.	69	סעיף 3.1.5	מבוקש להסיר את המילים "הציוד שיסופק על ידי המציע..." ועד לסיפא הסעיף.	לא מקובל, הוראות הסעיף ללא שינוי.
199.	72	5.7.1 ג	אנא פרטו מהן מערכות המידע ובסיסי הנתונים של המועצה מולם נדרש לבצע אינטגרציה, אנא פרטו מהן הבדיקות הנדרשות	תכולת הבדיקות מופרט בסעיף 5.7.2 אפיון ותכנון המפורט יבוצע עם הספק הזוכה כמפורט בסעיף 9 עמוד 76
200.	70	4.1 ב'	ממשקים למערכות התקשורת והמחשוב במועצה - נא לפרט מה הם הממשקים הנדרשים	ראה תשובה לשאלה 199 לעיל.
201.	70	4.1 א'	מה הכוונה אינטגרציה? האם כולל ל ERP + CRM?	ראה תשובה לשאלה 199 לעיל.
202.	84	2	נבקש להוסיף כתב כמויות לדגמי A ו-B בטבלת הצעת מחיר	ראה תשובה לשאלה 128 לעיל.
203.	84	2	סעיף 4 ממשקי ATA נבקש לפרט כתב כמויות בכל מבנה כמות פורטים ואיזה דגמים וכמות לציוד - 2 פורטים, 4 פורטים, 8 פורטים, 24 פורטים	מקובל -בעמודה הערות המציע נדרש לכתוב "ראה נספח פרוט הצעות המחיר", הנספח יכלול את שם הפריט מחיר ליחידה וסה"כ לתשלום לכל פריט. את הסכום הכולל יש לכלול בהצעה בעמודה סה"כ בש"ח.
204.	84	2	האם התשלום יהיה מזומן לפני מע"מ לפריטים המפורטים לציוד וההקמת מערכת הטלפון	המחירים בהתאם לסעיף 1.2 עמוד 82, התשלום באישור האספקה ראה סעיף 10 עמוד 76 וזאת בהתאם להסכם ההתקשורת המפורט במסמך ב' למסמכי המכרז.



מועצה מקומית כפר שמריהו

KFAR SHMARYAHU LOCAL COUNCIL

מס"ד	עמוד	סעיף	שאלת הבהרה	התייחסות המועצה
.205	84	2.2	טלפון דגם D ע"פ התיאור בעמ' 61 הינו דגם אנלוגי SLT , האם "IPT" הינו טעות סופר ?	טעות סופר – בבקשה לתקן את הדרישה : טלפון SLT דגם D
.206	85	3	נבקש לקבל כתובות לכל מבנה או נ.צ בכדי לבצע בדיקת תשתית אופטית	ראה תשובה לשאלות 109-113 לעיל.
.207	85	4	אם המחיר כולל קשרי גומלין יש לתקף בבקשה המחיר, האם הכוונה להשלמת שיחה בלבד ללא קש"ג?	המחיר לדקת שיחה וואו חלק מדקת שיחה.
.208	86	5. הצעת מחיר לתשלום חודשי לשירות בענן	האם מדובר על מערכות שהם חלק מה Contact Center ?	לא
.209	85+54	4.1.2+3	מה מספר השלוחות בכל אחד מהאתרים המצויים בכתב כמויות ועבורם צריך לספק תשתיות תקשורת עבור VPRN כמו כן מה יחס השיחות בכ"א מהאתרים ? לחילופין ניתן להמיר את הבקשה בערך כמותי של קו התקשורת עבור כ"א .	כמות שלוחות ראה עמוד 54 סעיף 4.1.1 תנועת שיחות טלפון ראה עמוד 56 סעיף 5.1.4
.210	86	5	לשרותי זיהוי דיבר ורב ערוציות נדרש אפיון בכדי לתמחר עלויות התקנה והסכס שרות האם לציין זאת בסעיפים 4 עד 6 בטבלה, וכן בנק של SMS ווטצאפ לבחירה	ASR ראה עמוד 64 סעיף 6.2 בטבלה 5 מס"ד 4-6 המציע מוזמן להעביר למועצה הצעות באופציה : 1 בנק של 2000 הודעות SMS בחודש 2 בנק של 2000 הודעות וואטצאפ בחודש.



מועצה מקומית כפר שמריהו KFAR SHMARYAHU LOCAL COUNCIL

מועדי המכרז:

מועד הגשת הצעות:

המועד האחרון להגשת הצעות למכרז - **יום ד' 3/7/2024 בשעה 12:00**
הצעות שתוגשנה באיחור לא תתקבלנה. ההגשה ידנית בלבד, לתיבת המכרזים במשרדי המועצה
ברחוב קרן היסוד 18 כפר שמריהו.

מועד פתיחת תיבת המכרזים:

פתיחת תיבת המכרזים תתקיים **ביום 3/7/2024, בשעה 12:15**.
כל אדם רשאי להיות נוכח במעמד פתיחת תיבת המכרזים ורישום הצעות למכרז.

למען הסר ספק לא יחול שינוי בשאר הוראות המכרז.

יש לצרף מסמך זה, חתום בחתימה וחותמת, לחוברת המכרז המוגשת למועצה בהצעת המציע.

בברכה,

מועצה מקומית
כפר שמריהו



מועצה מקומית כפר שמריהו KFAR SHMARYAHU LOCAL COUNCIL

נספח א/7- נוסח ערבות השתתפות - מעודכן

לכבוד:

המועצה המקומית כפר שמריהו

בנק: _____

סניף: _____

כתובת: _____

טלפון סניף: _____

הנדון: ערבות בנקאית מס'

1. על פי בקשת _____ (להלן: "המבקש") אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 25,000 ש"ח (הסכום במילים: עשרים וחמש אלף שקלים חדשים), להבטחת התחייבויות המבקש בקשר עם השתתפותו במכרז מס' 10/2024 להפעלת שירותי תקשורת, טלפוניה, שירות לקוחות, שירותי תקשורת נלווים ושירותי מפ"א ומילוי תנאיו.
2. אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום או סכומים עד לסך הנ"ל עם דרישתכם הראשונה בכתב שתגיע אלינו, **בתוך 7 ימים** מקבלת דרישתכם, מבלי להטיל עליכם לבסס או לנמק את דרישתכם בתהליך כלשהו או באופן כלשהו, או לדרוש את הסכום תחילה מאת המבקש בתביעה משפטית או בכל דרך אחרת, ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד למבקש באשר לחיוב כלשהו כלפיכם.
3. אתם תהיו רשאים לדרוש מאתנו את תשלומי של הסכום הנ"ל בפעם אחת או במספר דרישות, שכל אחת מהן מתייחסת לחלק מהסכום הנ"ל בלבד, בתנאי שסך דרישותיכם לא יעלה על הסך הנקוב לעיל.
4. ערבות זו הנה בלתי חוזרת ובלתי תלויה ולא ניתנת לביטול.
5. תוקף של ערבות זו ניתן הארכה בהודעה בכתב מאת המועצה באופן חד צדדי לבנק בלא צורך בקבלת הסכמת המבקש, לתקופה של 90 ימים נוספים ממועד תוקף הערבות.
6. כל דרישה על פי ערבות זו צריכה להתקבל לא יאוחר מתאריך תום תוקפה של הערבות כמפורט בסעיף 7 להלן, ו/או לאחר חלוף המועד האחרון לתוקף הערבות לאחר התקופה הנוספת (באם הוארכה) כאמור בסעיף 5 לעיל.
7. ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום 10/11/2024 ועד בכלל. לאחר מועד זה ערבותנו זו בטלה ומבוטלת.
8. ערבות זו אינה ניתנת להעברה ולהסבה בכל צורה שהיא.
9. דרישה בפקסימיליה ו/או בדואר אלקטרוני ו/או במברק לא תחשב כדרישה לעניין כתב ערבות זה.

בכבוד רב,

בנק _____ בע"מ

חתימה וחותמת המציע:

עמוד 22 מתוך 22