



החורף כבר כאן, ותתכנה תקלות באספקת החשמל.

היום כבר לא צריך להמתין לנציג שירות טלפוני בכדי לקבל מידע.

מצורפים כמה טיפים שיעזרו לכם לקבל מידע מהיר וללא המתנה.



כנרי מוטי
מרכז שירות 103
מחוז דן

מחפשים מידע על תקלות ידועות או הפסקות מתוכננות? למה להמתין לנציג שירות?



חברת החשמל איתך בכל רגע... עכשיו גם בסמארטפון!



הצטרפות לחשבונית במייל

פחות נייר - והכל מסודר!
 הצטרפו במהירות ובקלות מהמכשיר, וקבלו מעתה את חשבונית החשמל הישיר למייל.

מימלס החשמל

מה מצב רזרבת החשמל במשק?
האם צפויה הפסקת חשמל באזורכם?
 מידע חשוב ושימושי בימים של עומס חום כבד, שבהם ייתכן כי חברת החשמל תאלץ להפסיק את החשמל לזמן קצר באזורים שונים בארץ.

מחשבון צריכה

כמה חשמל צורכים המזגן, המקרר או המדיח? וכמה זה עולה?
 מידע מועיל על עלות ההפעלה של מכשירי החשמל הביתיים, שיסייע לכם לצרוך חשמל בתבונה ולקצץ בהוצאות.

אפליקציה חדשה שעוזרת לכם לחסוך חשמל, לשלם חשבונות, לדעת אם והיכן צפויות הפסקות חשמל מתוכננות, ועוד

תשלום חשבון החשיוול

משלמים בקלות ובנוחות בכרטיס אשראי, היישר מהמכשיר!

מידע על תקלות והפסקות חשמל

החשמל נפסק?
 לפני שמחייגים 103, הקלידו את הכתובת, וגלו אם הפסקה יזומה או תקלה שכבר דווחה. מה מצב הטיפול בה, ומתי צפוי הודם להתחדש.

השירות האישי

המקום האישי שלכם באינטרנט
 שירות ייחודי המאפשר צפייה בחשבונות החשמל שלכם ב-12 החודשים האחרונים, ותשלום נוח וקל של חשבונות וחובות (השירות כרוך בהרשמה ראשונית באתר).



חם חם, וחינם, ישר מ"החנות" - חפשו "חברת החשמל", הורידו ונסו.

**נתקלתם במפגע בטיחותי
הכרוך בסכנת חיים
כגון חוט קרוע, עמוד שקרס,
או התחשמלות?**

**ניתן לדווח דרך האפליקציה בצירוף
תמונה.**

**הודעתכם תעודכן אוטומטית
במערכות חברת החשמל ותטופל.**

7:41

דיווח על מיפגע | מידע על תקלות והפסקות

מיקום

יישוב

רחוב מס' בית

פרטים

תיאור מקום המיפגע

סוג המיפגע

לדיווח על מיפגע בדירה/בית עסק נא לפנות למרכז השירות 103

ללא

פרטי מדווח

שם פרטי ומשפחה

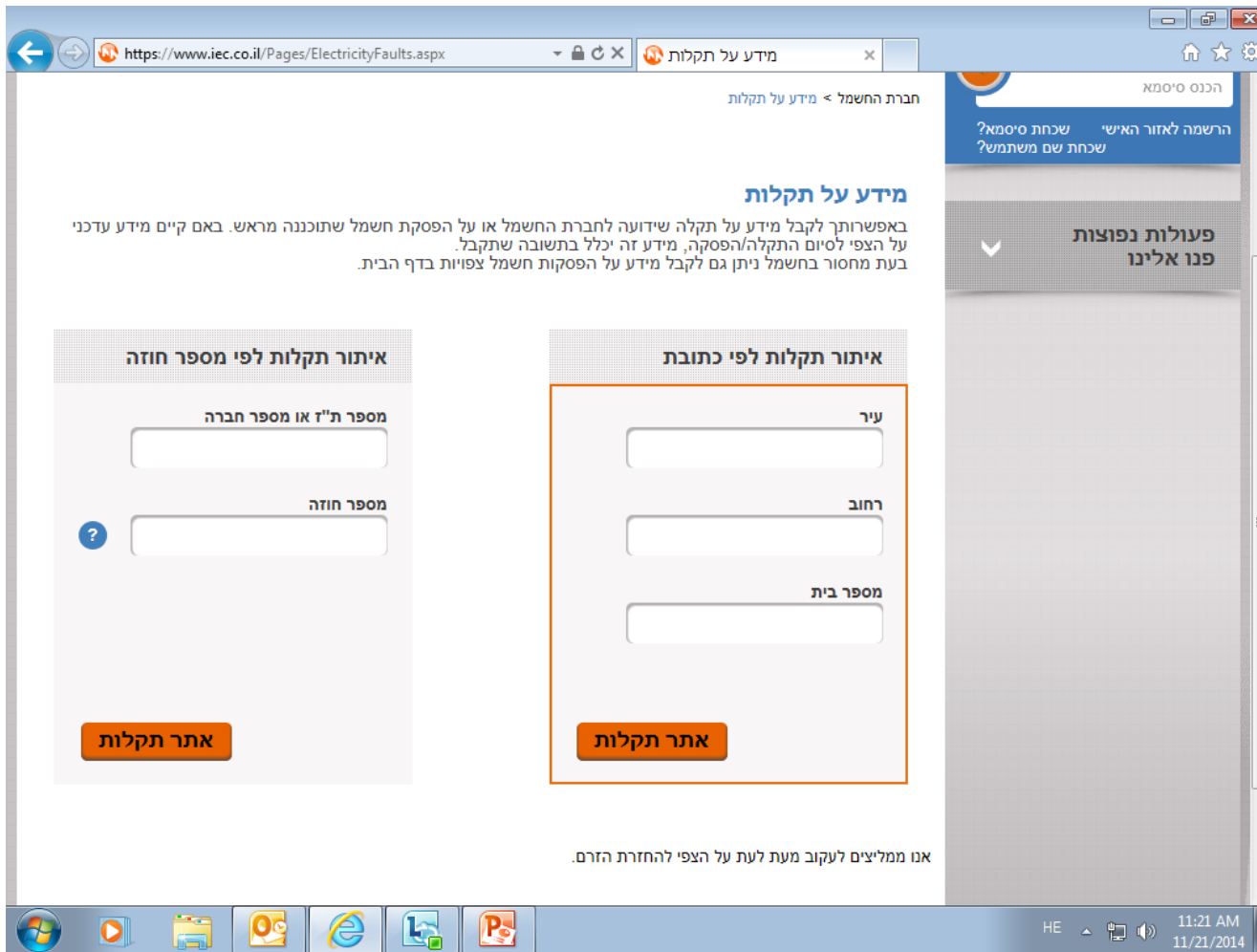
מס' טלפון 02

דוא"ל

... עוד... | שירות אישי | חשבונות במייל | מיפגעים החשמל | תשלום חשבון



מידע זמין גם באתר האינטרנט של חברת החשמל.

<https://www.iec.co.il/Pages/ElectricityFaults.aspx>



הידעתם?

כשהשיחה ל-103 מזוהה על ידי מערכות חח"י,
אם על ידי מספר הטלפון או על ידי הקשת
מספר חוזה, המערכת הממוחשבת תעדכן
אתכם קולית לגבי תקלות
ידועות או הפסקות מתוכננות.
(בכל שיחה ל-103 עדכנו את מספר הטלפון).

מהיום "אנחנו מזוהים"

