



מועצה מקומית כפר שמריהו KFAR SHMARYAHU LOCAL COUNCIL

תאריך: 10/11/2014

הנדון: המועצה המקומית כפר שמריהו מכרז 10/2014 להספקת שרותי גבייה שוטפת, אכיפה וגביית חובות, הודעת המועצה מס' 2- הודעה בדבר שינוי תנאי סף.

המועצה המקומית כפר שמריהו מתכבדת בזאת להודיע על שינוי בתנאי הסף במכרז שבנדון לעניין ניסיון המציע הנדרש בסעיף 3.2.1 למסמך א' במסמכי המכרז.

את הנוסח המופיע בסעיף 3.2.1 למסמך א' יחליף הנוסח הבא:

"3.2.1 בעל ניסיון מוכח בהספקה רציפה, בת שבע (7) שנים לפחות, של שירותי גבייה שוטפת, אכיפה וגבייה של חובות כנדרש במכרז זה, לרבות שירותי הפעלה שוטפת של מחלקת גבייה (כולל הצבת עובד/ת במשרה מלאה) ויחידות גבייה ואכיפה, קבלת קהל, טיפול במכתבים, אכיפה, השגות ועררים, גביית חובות ארנונה היסטוריים / מיוחדים, גביית היטלי השבחה ואגרות היטלי פיתוח, גביית חובות בגין ברירות קנס / משפט בתחום חניה וחוקי עזר וגביית המחאות חוזרות, דוגמת הנדרש למזמין, לחמש (5) רשויות מקומיות לפחות.

יובהר, כי הניסיון הנדרש בסעיף 3.2.1 לעיל הינו לכל אחת מחמש (5) הרשויות בכל אחד מהנושאים המפורטים להלן במצטבר.

בעל ניסיון מוכח בהספקה רציפה, בת שלושים (30) חודשים לפחות, של שירותי גבייה שוטפת, אכיפה וגבייה של חובות כנדרש במכרז זה, לרבות שירותי הפעלה שוטפת של מחלקת גבייה (כולל הצבת עובד/ת במשרה מלאה) ויחידות גבייה ואכיפה, קבלת קהל, טיפול במכתבים, אכיפה, השגות ועררים, גביית חובות ארנונה היסטוריים / מיוחדים, גביית חובות בגין ברירות קנס/משפט בתחום חניה וחוקי עזר וגביית המחאות חוזרות, דוגמת הנדרש למזמין, לחמש (5) רשויות מקומיות לפחות, במהלך השנים 2011, 2012, 2013, אשר מתוכן לפחות **רשות אחת** בת עד 10,000 תושבים."

בהתאם, תשונה טבלת מדדי האיכות. מצ"ב נוסח הטבלה המעודכן המחליף את הטבלה במסמכי המכרז.

לאור האמור לעיל, ישתנו לוחות הזמנים של מכרז זה כדלקמן:

כנס ספקים **שאינו חובה למי שנכח בכנס הקודם** יתקיים ביום ג' 18/11/2014 בשעה 12:30

מועד אחרון למשלוח שאלות הבהרה (באמצעות הפקס) לפקס מס' 04-6334187 - עד ליום 24/11/2014 בשעה 12:00

מועד אחרון להתייחסות המועצה לשאלות הבהרה- עד ליום 3/12/2014

מועד הגשת ההצעות למכרז זה ליום 11/12/2014 עד השעה 12:00 למשרדי המועצה, רח' קרן היסוד 18, כפר שמריהו.

בהתאם, תשוננה אמות המידה לשירותים הנדרשים במכרז (סעיף 6.5.1 בעמ' 14) - מצ"ב הטבלה המעודכנת.

יש לצרף מסמך זה על נספחיו, חתום בחתימה וחותמת, לחוברת המכרז המוגשת למועצה בהצעת המציע.

בברכה,

עפר גורדון
מנהל רכש והתקשרויות ומנמ"ד המועצה

חתימת מורשי החתימה וחותמת המציע



המועצה המקומית כפר שמריהו
והחברה העירונית לחנוך כפר שמריהו בע"מ - חל"צ
מכרז פומבי מספר 10/2014

להספקת שירותי גבייה שוטפת, אכיפה וגביית חובות ומערכת לאכיפת חניה וחוקי עזר

6.5 שלב ב': בדיקת איכות ההצעות וחישוב ציוני האיכות (Q)

רכיב האיכות בציון הסופי ייקבע לפי אמות המידה המפורטות בטבלה להלן:

6.5.1 אמות מידה לשירותי הגבייה הנדרשים במכרז

אמת המידה	פירוט	אופן הניקוד	ניקוד מרבי
התרשמות כללית מההצעה	התרשמות כללית משלמות ההצעה, מענה על כל הנדרש במכרז ועל פי הדרישה	שלמות וחזות ההצעה	5
		חוסר בפרט / מסמך אחד או יותר	(5)-
שירותי גבייה - נסיון	ניסיון מוכח בהספקה רציפה, בת שבע (7) שנים לפחות, של שירותי גבייה שוטפת, דוגמת הנדרש למזמין, מעבר לחמש (5) רשויות מקומיות.	1 נקי לכל רשות	10
		1 נקודה לכל רשות	10
	ניסיון מוכח בהספקה רציפה, בת שלושים (30) חודשים במהלך השנים 2011, 2012, 2013, של שירותי גבייה שוטפת, דוגמת הנדרש למזמין, לכל רשות מעבר לחמש (5) רשויות (ללא קשר עם כמות תושביה)	5 נקודות לכל רשות	20
		5 נקודות לכל רשות	20
היקף פעילות - שירותי גבייה	הספקת שירותי גבייה, דוגמת הנדרש במכרז זה, במהלך השנים 2011, 2012, 2013, בהיקף גבייה מצטבר בשירות זה העולה על שלושים ושמונה (38) מיליון ₪ ומעלה.	1 נקודה לכל 10 מיליון היקף גבייה או חלק ממנו	5
		1 נקודה לכל 10 מיליון היקף גבייה או חלק ממנו	5
כח אדם - שירותי גבייה	עורכי הדין - ניסיון מוכח של עורכי הדין המועסקים על ידי המציע, העולה על חמש (5) שנים בעבודה עם רשויות מקומיות בנושאים דוגמת הנדרש במכרז זה.	0.5 נקי לכל שנה לכל אחד מ - 2 עורכי הדין שאת פרטיהם צרף המציע להצעתו.	2.5
		0.5 נקודה לכל מנהל תחום גבייה כאמור.	2.5
	מנהל תחום גבייה - העסקה של מעל מנהל תחום גבייה אחד העונה על הקריטריונים הנדרשים במכרז.	0.5 נקודה לכל מנהל תחום גבייה כאמור.	2.5
		0.5 נקודה לכל מנהל תחום גבייה כאמור.	2.5
	מנהלי יחידות גבייה - העסקה של מעל לחמישה (5) מנהלי יחידות גבייה העונים על הקריטריונים הנדרשים במכרז.	1 נקודה לכל מנהל יחידת גבייה העונה על הקריטריונים הנדרשים במכרז מעבר ל - 5.	5
		1 נקודה לכל מנהל יחידת גבייה העונה על הקריטריונים הנדרשים במכרז מעבר ל - 5.	5
	מנהל יחידת גבייה - התאמה לדרישות המזמין של המועמדים המיועדים לספק שירות למזמין המידה והמציע יזכה.	3 נקודות לכל מועמד מתאים	15
		(3)- נקודות לכל מועמד שימצא לא מתאים	(15)-
אמצעים - שירותי גבייה	מוקד תשלומים טלפוני מאויש - כמות לקוחות בשנים 2011 - 2013 שירות מעל לחמש (5) רשויות מקומיות.	1 נקודה לכל רשות מעל 5	5



המועצה המקומית כפר שמריהו
והחברה העירונית לחנוך כפר שמריהו בע"מ - חל"צ
מכרז פומבי מספר 10/2014

להספקת שירותי גבייה שוטפת, אכיפה וגביית חובות ומערכת לאכיפת חניה וחוקי עזר

ניקוד מרבי	אופן הניקוד	פירוט	אמת המידה
5	1 נקודה לכל רשות מעל 5	מוקד תשלומים טלפוני ממוחשב (IVR) – כמות לקוחות בשנים 2011 – 2013 שירות מעל לחמש (5) רשויות מקומיות.	
5	1 נקודה לכל מליון או חלק ממנו מעל 2.5 מליון לכל שנה	מחזור כספים בתחום שירותי הגבייה בכל אחת מהשנים 2011, 2012, 2013 העולה על 2.5 מיליון ₪ לפני מע"מ לשנה	חוסן כלכלי – שירותי גבייה
10	2 נקודות לכל חוות דעת חיובית	התרשמות מחוות דעת (בין אם כתובות ובין אם טלפוניות)	חוות דעת – שירותי גבייה
(-10)	(2) נקודות לכל חוות דעת שלילית		

6.5.1 אמות מידה להספקת זכות שימוש במערכת ממוחשבת ובאמצעים לאכיפת חניה וחוקי עזר ולגביית

חובות ברירות קנס/ משפט

ניקוד מרבי	אופן הניקוד	פירוט	אמת המידה
5	שלמות וחזות ההצעה	התרשמות כללית משלמות ההצעה, מענה על כל הנדרש במכרז ועל פי הדרישה	התרשמות כללית מההצעה - מערכות
(-5)	חוסר בפרט / מסמך אחד או יותר		
10	2 נקודה לכל שנה	ניסיון מוכח בתקופה רציפה בת שלוש (3) שנים לפחות, בהספקה זכות שימוש במערכת ממוחשבת לניהול אכיפה של חניה, ושל חוקי עזר לכל שנה מעבר לשנים במהלך השנים 2011, 2012, 2013:	ותק - מערכות
5	1 נקודה לכל מערכת	פיתוח, הספקה, התאמה, התקנה ותחזוקה / תפעול במהלך השנים 2011, 2012, 2013 של מעל שלוש (3) מערכות כנדרש במכרז.	
5	1 נקודה לכל רשות	פיתוח, הספקה, התאמה, התקנה ותחזוקה / תפעול במהלך השנים 2011, 2012, 2013 למעל משלוש (3) רשויות מקומיות שונות.	
5	0.5 נקודה לכל 1,000 דוחות או חלק מהם לרשות לשנה.	כמות דוחות מופקים במערכת החניה מעל 3,000 דו"חות חנייה בשנה לכל אחת מהרשויות שצויינו בכל אחת מהשנים כמפורט לעיל.	
10	3 נקודות לשירות בימי ו' 2 נקודות לכל שעה מעבר ל - 17:00 בכל יום עבודה	שירותי תמיכה בלקוחות ובמערכות המותקנות אצל הלקוחות מעבר לימי העבודה לפחות בין השעות 08:00 – 17:00.	רמת שירות - מערכות
5	1 לכל מנהל פרויקט מעל אחד	מנהל פרויקט / מנהל מוצר – כמות עובדים – העסקה של מעל מנהל פרויקט אחד.	כח אדם - מערכות
5	1 נקודה לכל שנה מעל 3 שנים לכל מנהל	מנהל פרויקט / מנהל מוצר - ותק וניסיון – מעל שלוש (3) שנות ניסיון בניהול תהליכי הקמה של מערכות לאכיפת חניה וחוקי עזר ותמיכה במשתמשים בהן.	



המועצה המקומית כפר שמריהו
והחברה העירונית לחנוך כפר שמריהו בע"מ- חל"צ
מכרז פומבי מספר 10/2014

להספקת שירותי גבייה שוטפת, אכיפה וגביית חובות ומערכת לאכיפת חניה וחוקי עזר

ניקוד מרבי	אופן הניקוד	פירוט	אמת המידה
5	1 נקודה לכל רשות	מנהל פרויקט / מנהל מוצר – כמות לקוחות – מעל שלוש (3) רשויות עבורן הקים מנהל הפרויקט מערכות במהלך השנים 2011, 2012, 2013.	
10	2 נקודות לכל 0.5 מיליון או חלק ממנו מעל 2 מיליון לכל שנה.	מחזור כספים בתחום שירותי הספקת זכות שימוש במערכות ותמיכה בהן בכל אחת מהשנים 2011, 2012, 2013 העולה על 2 מיליון ₪ לפני מע"מ לשנה	חוסן כלכלי – שירותי גבייה
10	2 נקודות לכל חוות דעת חיובית	התרשמות מחוות דעת (בין אם כתובות ובין אם טלפוניות)	חוות דעת – שירותי גבייה
(-10)	(2) - נקודות לכל חוות דעת שלילית		

6.5.1 אופן חישוב רכיב האיכות (Q) בציון הכללי הנו כמפורט להלן:

ההצעה שתקבל את מירב ניקוד האיכות תקבל את ציון האיכות המלא.
ההצעות האחרות תקבלנה ציון יחסי אליה.

6.5.2 שקלול מרכיב האיכות יעשה על פי הנוסחה הבאה:

$$\text{ציון איכות משוקלל} = 0.4 \times \frac{\text{ניקוד ההצעה נבדקת}}{\text{ניקוד ההצעה שתקבל את מירב ניקוד האיכות}}$$

6.6 שלב ג': חישוב ציוני המחיר (C)

6.6.1 אופן חישוב רכיב המחיר (C) בציון הכללי הנו כמפורט להלן:

ההצעה הזולה ביותר תקבל את ציון המחיר המלא.
ההצעות האחרות תקבלנה ציון יחסי אליה.

6.6.2 שקלול מרכיב המחיר יעשה על פי הנוסחה הבאה:

$$\text{ציון מחיר משוקלל} = 0.6 \times \frac{\text{מחיר ההצעה הזולה ביותר}}{\text{מחיר ההצעה הנבדקת}}$$

6.7 למזמין שמורה הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לבחור זוכה אחד לכלל השירותים הנדרשים במכרז זה או לבחור זוכה אחד לשירותי הגבייה וזוכה אחר לשירותי מערכת אכיפת חוקי עזר.

6.8 אי הגשת הצעת מחיר ו/או אי השלמת מקום הטעון מילוי ו/או כל שינוי או תוספת שיעשו במסמכי המכרז או כל הסתייגות ביחס אליהם, בין על ידי שינוי או תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת, עלול לגרום לפסילת ההצעה.

6.9 המזמין רשאי לא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת מחירה לעומת מהות ההצעה ותנאיה, או בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז שלדעת המזמין מונע הערכת ההצעה כדבעי.

6.10 המזמין אינו מתחייב לקבוע את ההצעה הזולה ביותר, או כל הצעה שהיא, כזוכה.

6.11 ועדת המכרזים תהא רשאית לקחת בחשבון שיקוליה בבחירת ההצעות את אמינותו וכושרו של המציע לבצע את החוזה המוצע וכן את ניסיונו של המזמין ושל רשויות מקומיות אחרות עם המציע בעבר.