

חס בחורף חכם בחורף

כל מה שחשוב לדעת ולעשות כדי
ליהנות מחורף נעים, חם ובטיחותי, וגם
להועיל לסביבה

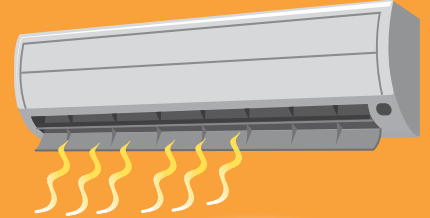


חברת החשמל

צריך להתכונן
לחורף, לפני
שהיה מאוחר.



מה אתה עושה?
כבר נהיה לך
קר?



מה קרה? מדוע יש הפסקת חשמל?

אתם יושבים בביתכם, ופתאום נפסק החשמל. מה קרה? ההפסקה יכולה להיות רק בביתכם, או הפסקה אזורית. ההפסקה יכולה להיגרם בשל תקלה במיתקן הפרטי שלכם, או במיתקני חברת החשמל.

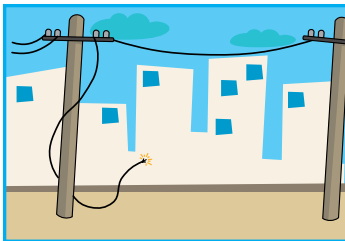
חשוב לדעת: כאשר יש תקלה במיתקני חברת החשמל, מתקבלת התרעה על כך בעזרת מיכשור מתוחכם, וצוותים של חברת החשמל יוצאים מייד לתקנה. כאשר התקלה היא במיתקן הפרטי שלכם, עליכם לפנות לחשמלאי מורשה לשם תיקונה.

איך תזהו מה גרם להפסקה, מי אחראי לה, ומה יש לעשות

בידוק האם יש חשמל (האם האור דולק) בחדר המדרגות ואצל השכנים בבניין או ברחוב. אם יש חשמל בחדר המדרגות ואצל השכנים או ברחוב - התקלה היא בדירתכם בלבד. אם גם אצל השכנים או ברחוב אין חשמל - כנראה שהתקלה היא במערכות חברת החשמל.

מהיר זמין באפליקציית חברת החשמל

נפסק החשמל? לפני שאתם מחייגים 103, הקלידו את הכתובת שלכם באפליקציית חברת החשמל בטלפון החכם שלכם, או באתר האינטרנט של חברת החשמל, כדי לברר האם זו הפסקה יזומה, או תקלה שכבר דווח עליה. באפליקציה ובאתר תוכלו לקבל גם את הזמן המשוער לסיום התקלה, אם מידע זה כבר קיים. אם בדקתם והתקלה אינה ידועה, התקשרו לשירות 103.



זיהיתם מיפגע ברחוב?

ראיתם כבל חשמל קרוע, עמוד חשמל שניזוק, עצים שקרסו על חוטי החשמל וכדומה - התרחקו מהמקום ומנעו מאחרים להתקרב. תוכלו לדווח באפליקציה על המיפגעים הללו, והכל בקלות ובמהירות.

הורידו את אפליקציית חברת החשמל לטלפון החכם שלכם

* דרישות קדם:
אנדרואיד גרסה 2.3 ומעלה,
אייפון גרסה 5.1 IOS ומעלה



אייפון



אנדרואיד

מרכז השירות 103 לשירותכם - מספיק להודיע פעם אחת

זיכרו: הודעה אחת למרכז השירות 103 מספיקה. ייתכן שצוותי חברת החשמל מתעכבים, בשל תקלות נוספות, אך הם יגיעו למקום במהירות האפשרית, בהתאם למצב.

- כאשר תתקשרו למרכז השירות 103, ינחה אתכם נציגי השירות לבצע מספר בדיקות בלוח החשמל שלכם. כך, חברת החשמל תוכל לדעת מה נחוץ כדי לתקן את התקלה במהירות.

מידע מוקדם: באתר האינטרנט המחודש של חברת החשמל מקליקים ולומדים מראש - מה צריך ומה אפשר לעשות כשיש הפסקת חשמל

אל תחכו לסערה הבאה. כדאי להיכנס כבר היום לאתר האינטרנט של חברת החשמל: להקליק בסרגל העליון על "לקוח ביתי"; לאחר מכן, בריבוע מצד שמאל - מידע בקליק: מידע ללקוח על הפסקות חשמל; ושם - הפסקת חשמל בבית? יש מה לעשות!
שימרו את המידע בהישג יד.

www.iec.co.il

מומלץ להתייעץ - האם יש צורך בהגדלת חיבור

אם בזמן האחרון רכשתם מכשירים חשמליים נוספים, ייתכן שגודל החיבור לחשמל כבר אינו מספיק, והפסקות החשמל נגרמות בשל העומס הרב מדי. הגדלת חיבור החשמל תאפשר לכם להשתמש באותו זמן במכשירים הללו לפי הצורך, ותפחית את הסיכוי שייווצרו הפסקות חשמל. התקשרו לשירות 103 או פנו למשרדי קבלת הקהל שלנו.

כדאי לחדש לוח חשמל ישן

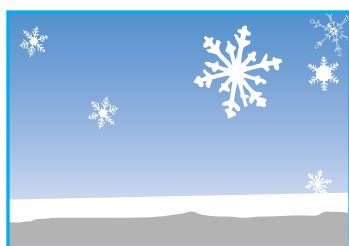
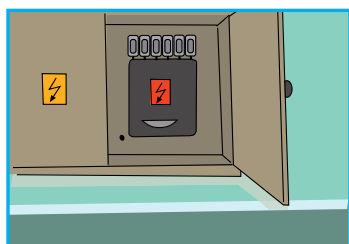
אם לוח החשמל שלכם מיושן, כדאי מאוד, באמצעות חשמלאי מורשה, להחליף אותו בהקדם בלוח מודרני, נוח, ובעיקר בטיחותי. חשוב שהנתיכים בלוח יהיו מסומנים, כך שבעת הצורך אפשר יהיה לזהות מכשיר אשר גורם הפסקת חשמל.

נערכים למזג אוויר חריג

מזג אוויר סוער יכול לגרום לפגיעה ברשתות החשמל ולהפסקות חשמל. חברת החשמל נערכת בעוד מועד למזג אוויר סוער: היא מתגברת את צוותי החירום, מכינה ציוד מיוחד, מוסיפה מוקדנים במרכזי השירות 103, ומזרזת עבודות תחזוקה ותשתית לקראת החורף.

גם אתם יכולים להתכונן ולהיערך

- הסירו או חזקו אביזרים שעלולים להינתק ולהתעופף ברוח, דוגמת תריסים שאינם מחוברים כראוי, מכסי מכלים, קולטים ודוודים המוצבים על הגג, אדניות ועציצים.
- הכינו סוללות, תאורת חירום, וגיבוי למכשירים רגישים.
- ודאו שהגיבוי למכשירים רפואיים תקין.
- כשמדובר באוכלוסיות בעלת צרכים מיוחדים, ודאו שגורמי הבריאות והרווחה מודעים למצבכם.



גם בחורף אפשר לחסוך בחשמל, לחמם באופן בטיחותי, ולשמור על הסביבה

- המזגן הוא האמצעי היעיל ביותר לחימום הבית בחורף. ברכישת מזגן, הקפידו לרכוש מכשיר בדירוג אנרגטי קרוב ככל האפשר לדירוג A.
- אם אין אפשרות לחמם באמצעות מזגן, מומלץ להשתמש במכשירי חימום בעלי תרמוסטט, כדוגמת קונבקטור או רדיאטור.
- במכשירים קורנים (לדוגמה, תנור "ספיראלה"), יש לוודא שגופי החימום מוגנים באמצעות רשת, שמכשירי החימום יציבים, ושאינן בקירבתם חפצים וחומרים דליקים.
- גם בבית מתלבשים בהתאם לעונה, ומכוונים את הטמפרטורה בחדר שתהיה כ-20 מעלות. זכרו: כל מעלה נוספת מייקרת את עלות הפעלת מכשיר החימום בכ-5%!
- בחורף מכוונים את תריסי המזגן כלפי מטה.
- כשמפעילים מכשירי חימום חשמליים, סוגרים את החלונות ואת הדלתות הפונים לחללים לא מחוממים.
- כשיוצאים מהחדר או מהבית לזמן ממושך, מכבים את מכשירי החימום.
- מפעילים את הדוד לחימום מים סמוך לזמן השימוש במים חמים. מומלץ להזמין חשמלאי מורשה להתקנת טיימר, שבעזרתו תוכלו לתכנן מראש את זמני הפעלת הדוד.

שימוש נכון חוסך כסף, חוסך בדלקים, מגן על הסביבה, ומאפשר ניצול יעיל של משאבי כדור הארץ.