



מועצה מקומית כפר שמריהו
KFAR SHMARYAHU LOCAL COUNCIL

18/08/2022

לכבוד :

משתתפי המכרז

באמצעות דוא"ל / אתר המועצה

הנדון : מכרז מסגרת פומבי מס' 9/2022 להספקת זכות שימוש במערכת מידע לניהול מרכז תרבות ולמכירת

כרטיסים לסוגיהם ו/או למערכת מידע לניהול מרכזי חוגים ופעילויות פנאי, נוער וספורט

הודעת המועצה מס' 2 – תשובות לשאלות הבהרה

להלן התייחסות המועצה לשאלות הבהרה שהתקבלו במסגרת המכרז :

התייחסות המועצה	בקשה/הבהרה	סעיף	עמוד
הבקשה לא מקובלת.	מבקשים להנמיך את גובה הערבות כך שיתאימו לנפח הפרויקט בסך 5,000 ש"ח.	8.1	12
הבקשה מקובלת.	מבקשים להגביל את תוקף ערבות הביצוע ל-60 יום מתום התקופה הראשונה בהסכם (שנה).		
על הספק להמציא אישור ביטוח חתום ע"י מבטחיו, רק לאחר הזכייה במכרז.	מבקשים לאשר את הביטוחים הקיימים בחברתנו. ראו נספח בהמשך המסמך.	14 8	16 46
		נספח ב3	53
על המציע לבצע הדגמה על מערכת פעילה. ככל שמציע יבצע הדגמה באמצעות מערכת הדגמה תישפט היא כמערכת שתועמד לרשות המועצה ככל שזו תתקשר עם המציע על פי הצעתו.	לא ניתן לבצע הדגמות על לקוחות החברה מפאת מחויבותנו לסודיות ומתוקף תקני אבטחת מידע.	נספח א11	31
לא מקובל - המועצה תצטרך לאשר את ספקי המשנה טרם ההתקשרות.	אין ביכולת החברה לאשר ספקים מול כל אחד ואחד מלקוחותינו. חברתנו עושה שימוש בספקים בעלי תקני אבטחת מידע וואו לאחר שעברו סקר ספקים מתאים וחתימה על הסכם עיבוד מידע הכולל את כל ההתחייבויות כנדרש. נוכל, באם נדרש, לספק רשימה של ספקים עיקריים.	א5 א6	54



מועצה מקומית כפר שמריהו

KFAR SHMARYAHU LOCAL COUNCIL

התייחסות המועצה	בקשה/הבהרה	סעיף	עמוד
מקובל	ראשית יש להבהיר כי המידע "יוחזר ו/או יימחק". לא תמיד אפשרי מטעמים טכניים. יש להחריג קבצי גיבוי כלליים וסנאפשוטים אשר יישמרו לתקופות ארוכות יותר. כמובן שעל קבצי הגיבוי ימשיכו לחול כל הוראות ההסכם והחוק והשימוש בהם יהיה מוגבל אך ורק למטרות גיבוי.	7א	54
מקובל	הסעיף חריג מהמקובל ועל כן נבקש לצמצם אותו. ביקורת כאמור תהיה בהודעה מראש של 14 ימים לפחות, בימי ושעות הפעילות המקובלות. הביקורת תיערך על ידי מבקר מקצועי מטעם המועצה ועל חשבון המועצה, ולאחר שיאושר על ידי הספק. המבקר יידרש לחתום על הסכם סודיות בנוסח סטנדרטי. הביקורת תתייחס אך ורק לאבטחת המידע והגנת הפרטיות של המידע של המועצה, ובשום אופן לא למידע של לקוחות אחרים. המבקר לא יקבל גישה ישירה למערכות ו/או מחשבי הספק, אלא רק באמצעות אנשי הספק. ביקורת כאמור לא תיערך יותר מפעם בשנה קלנדארית למעט אם חלו נסיבות חריגות המצדיקות זאת, כדוגמת אירוע אבטחת מידע או ביקורת של הרשות.	9א	54
נוסח הסעיפים ישאר כפי שהוא.	ברצוננו להבהיר כי מדובר באמצעי אבטחה סבירים ומקובלים. כמו כן מדוע המועצה אינה נותנת עדיפות לספקים המחזיקים בתקן ISO 27001?	15	55
לא מקובל	יש להגביל בזמן את ההתחייבות לסודיות כפי שמקובל לשלוש שנים לאחר תום ההסכם.	22	55
מקובל	הסעיף אינו מקובל. מלבד שזה מעמיד את החברה בסיכון אבטחת מידע, הסעיף מייצר גם סיכון אבטחת מידע מול כלל לקוחות החברה. נוכל לספק נספח אבטחת מידע המתאר מאפיינים הכללים מבלי לסכן את החברה ולקוחותיה.	26.3	56



מועצה מקומית כפר שמריהו
KFAR SHMARYAHU LOCAL COUNCIL

התייחסות המועצה	בקשה/הבהרה	סעיף	עמוד
לפחות אחת ל-18 חודשים	המערכת מתעדכנת באופן תדיר ולא ניתן לבצע מבדק חדירה בכל עדכון באג או בעת עדכונים מינוריים. מדיניות החברה היא לבצע מבדק חדירה תקופתי ע"פ תקן ISO 27001.	26.6	56
נוכל לאשר ספקי ענן מישראל או במדינות באיחוד האירופי בלבד.	אנו מספקים לכלל לקוחותינו תוכנה לפי מודל תוכנה-כשירות (SaaS) ובמסגרתו מספקים פיתרון מקיף, לרבות רשיון שימוש, ממשק ניהול ומכירה, ממשק אתר אינטרנט, ממשק קיוסק, כירטוס דיגיטלי, בקרת כניסה דיגיטלית, אירוח בענן המותאם לעמידה בעומסים נקודתיים (סקלבילי), גיבויים שעתיים, ניטורים אוטומטיים לזמינות כלל מערכות התוכנה והתשתית, עדכוני ושיפורי מערכת שוטפים, תמיכה טלפונית בשעות הפעילות, מוקד חירום 24/7 ועוד.	32	57
נוסח הסעיפים ישאר כפי שהוא.	כל אלו ועוד מאפשרים לנו לספק שירות ללא פשרות אשר ממשיך להשתפר, לעשות שימוש בטכנולוגיות חדשות ולענות על צרכי שוק חדשים. על אף מודול האספקה תוכנה-כשירות (SaaS), חברתנו חרטה על דגלה מצויינות בשירות ולשם כך משרישה בתרבות הארגונית את ה"אוזן קשבת" באמצעות נוהל "בקשות לפיתוח" אשר מעניק לכל לקוח את הזכות להגיש הצעות ו/או בקשות שונות לפיתוח. הנוהל מאפשר ללקוחות להעביר את צרכיהם, רצונם ואפילו חלומותיהם הטכנולוגיים. כל בקשה נמדדת למול מס' פרמטרים (כגון טובת הכלל, מורכבות הפיתרון, הלימה אסטרטגית ועוד) ונענית בחיוב או בשלילה, בעלות או ללא עלות, והכל בהתאם לנסיבות. בקשות מאושרות מתווספות למאגר ממנו צוות הפיתוח ניזון ומשחרר גרסאות לעיתים תכופות בכפוף למפת הדרכים של החברה. בקשות שלא מאושרות לפיתוח כחלק אינטגרטיבי ניתנות במקרים חריגים ליישום ייעודי בתוספת תשלום במידה והיקף היישום מצומצם באופן יחסי.	16.4 16.5 16.8	65
נוסח הסעיפים ישאר כפי שהוא.		1,2,3,6ג	70



מועצה מקומית כפר שמריהו
KFAR SHMARYAHU LOCAL COUNCIL

התייחסות המועצה	בקשה/הבהרה	סעיף	עמוד
ראו תשובותינו לעיל, התשובות יחולו ביחס לעמודים 58-60 בלבד, מאחר שעמודים 54-57 מבוטלים (ראו האמור בשאלה האחרונה בטבלה).	בעמודים אלו ישנם סעיפים רבים אליהם התייחסנו בעמודים 54-57 ועל כן בקשותינו חלות גם על עמודים אלו.		58-60
מקובל	נבקש להבהיר שהחברה עושה שימוש בספק ענן חיצוני (AWS) אשר אחראי בעצמו על האבטחה הפיזית ומחזיק את תקני אבטחת המידע המחמירים ביותר.	31	60
מקובל	נבהיר כי החברה מבצעת ניטור אך מדיניות החברה אינה מאפשרת הוצאת דוחות החוצה.	36.7	62
מקובל	נבקש להוסיף לסעיף - "ככל האפשר וידוע לנו מראש".	36.8	62
ההבהרה לא מקובלת נוסח הסעיפים ישאר כפי שהוא	היקף הפרויקט אינו דורש יותר מיום הדרכה פרונטאלי אחד. לאחר מכן ניתן להשתמש במוקד התמיכה של החברה ככל שידרש. הדרכות נוספות הינן בתוספת תשלום.	25.3 2.2, 2.3	55 67
הבקשה לא מקובלת	עלויות הגג של הפרויקט אינן תואמות את דרישות הפרויקט. מבקשים לפתוח את העלויות לטבלה למילוי על ידי המציע.	הצעת המחיר	71
הננו לאשר שמדובר בדו לשוניות ברמת האופציה לכתוב דו לשוני בשדה כפי שכתוב ב-4.6.2.	נבקש לאשר שמדובר בדו לשוניות ברמת האופציה לכתוב דו לשוני בשדה כפי שכתוב ב-4.6.2 ואין דרישה לכך שהמערכת תתופעל בשתי שפות לרבות מסכי עריכה, שאילתות, יישויות וכד' או לחלופין שהכוונה היא לאתר האינטרנט המוצע ללקוחות הקצה של המועצה.	4.6.1	13
ההבהרה מקובלת	המערכת מסירה באופן אוטומטי את האירועים מאתר האינטרנט. לאחר מכן ניתן לגשת למידע באמצעות המערכת.	7.3.5	26
ההבהרה לא מקובלת.	המערכת כוללת ממשק משיכת אירועים לצורך אינטגרציה מול אתרי אינטרנט ואפליקציות, ממשק הטמעת מכירה (IFRAME), ממשק תנועות יומן להנה"ח ויכולת API למשיכת מידע של האירועים וסוגי המנויים לשימושים נוספים.	7.11.1 7.11.2 7.11.4 7.11.5	35
	ממשקים נוספים מצריכים הגדרת דרישות מסודרת, איפיון טכני, תמחור ואישור הצעת מחיר ולו"ז בטרם ביצוע.	11	59



מועצה מקומית כפר שמריהו
KFAR SHMARYAHU LOCAL COUNCIL

התייחסות המועצה	בקשה/הבהרה	סעיף	עמוד
הבקשה מקובלת.	הבקשה היא לאשר SLA נוכחי שנהוג ומופעל בתחום התרבות. בימים א'-ה' משעה 09:00 ועד השעה 17:00 יסופק מענה טלפוני ובדוא"ל באופן רציף ובכל עניין. במקרים דחופים (כגון תקלה משביתה) יעמוד לרשותכם מוקד חירום בכל שעה ובכל יום בשבוע.	9.1	56
נספח ב/4(1) יבוטל, הספק ידרש לחתום על נספח ב/4(2) בלבד (מבין הנספחים תחת נספח ב/4).	ישנה חזרה גדולה של תוכן הפרק תחת נספחים שבמסמך א'. לאור רגישות הנושא, נבקש לאחד בין "נספח ב1" ו-"נספח ב4" כך שכל נושא אבטחת המידע ירוכז בנספח יחיד המדבר על אבטחת מידע ללא חזרה על סעיפים.	60-71	60-71

בשאר הוראות המכרז לא יחול כל שינוי.

יש לצרף מסמך זה, חתום בחתימה וחותמת, לחוברת המכרז המוגשת למועצה בהצעת המציע.

בברכה,


 נעה גולדשמידט-ניר
 מנהלת מכרזים