



מועצה מקומית כפר שמריהו
KFAR SHMARYAHU LOCAL COUNCIL

19/9/2023

לכבוד

משתתפי המכרז

באמצעות דוא"ל/ אתר המועצה

הנדון: מכרז מס' 5/2023 לשרותי הקמה אחסנה ותפעול אתר אינטרנט ולמתן זכות שימוש במערכת לניהול פניות תושבים – הודעת המועצה מס' 1 – מענה לשאלות הבהרה

חלק א' – עדכון בתנאי הסף ועדכון מסמכי המכרז:

הריינו לעדכן בזאת כי בעקבות שאלות הבהרה שהתקבלו במסגרת המכרז חל **עדכון בתנאי הסף למכרז** ובמדדי האיכות להערכת ההצעות (בנוסף לשינויים אחרים שאושרו במסגרת תשובות לשאלות הבהרה כמפורט להלן).

השינויים הנ"ל מפורטים בתשובות המועצה במסמך זה, וכן הוטמעו בנוסח מסמכי המכרז עליהם נדרשים המציעים להגיש את הצעתם למכרז.

מצ"ב להודעה זו נוסח מתוקן של מסמכי המכרז, עדכני לתאריך 19/9/2023 - יש להגיש את ההצעה ע"ג מסמכי המכרז המעודכנים ולא ע"ג מסמכי המכרז בנוסח שנשלח למציעים טרם פרסום הודעה זו.

בנוסף, ישלחו למציעים מסמכי המכרז, בקובץ "לעיון בלבד", הכולל סימון השינויים שנערכו ביחס לנוסח שפורסם במקור. קבצים אלו אינם מיועדים להגשה במסגרת ההצעה, אלא משמשים בקבצי עזר בלבד.

חלק ב' – עדכון במועדי המכרז

לאור השינויים בתנאי המכרז, יידחו מועדי המכרז. להלן לוחות הזמנים המעודכנים:

הגשת שאלות הבהרה - מציעים רשאים להגיש שאלות הבהרה נוספות עד יום א' 8/10/2023 בשעה 12:00, בקובץ WORD, בדוא"ל (בהתאם להוראות ולדרכי התקשורת כמפורט במסמכי המכרז).

מועד אחרון להגשת הצעות - יום א' 22/10/2023 עד השעה 12:00, הגשה ידנית בלבד במשרדי המועצה (כמפורט במסמכי המכרז).

מועד פתיחת תיבת המכרזים – יפורסם בהמשך.

תוקף ערבות השתתפות – ללא שינוי.

חתימה וחותמת המציע:

עמוד 1 מתוך 13

רח' קרן היסוד 18 כפר שמריהו 4691000



מועצה מקומית כפר שמריהו
KFAR SHMARYAHU LOCAL COUNCIL

חלק ג' - מענה לשאלות הבהרה:

להלן התייחסות המועצה לשאלות הבהרה שהתקבלו במסגרת המכרז:

קובץ שאלות מס' 1:

#	עמוד	סעיף	פירוט הסעיף	שאלת הבהרה	התייחסות המועצה
1.	3	3.1.4	קבלה, עריכת והתאמה לדרישות לסוגיהן של החומר שהמועצה מבקשת לכלול באתר ובאתרי המשנה בשלב ההקמה והכנתו לקליטה באתר	נבקש לבטל את הדרישה לאתרי משנה. אתרי משנה או עדכון של אתרים שאינם ידועים ולא בפלטפורמות הספק אינה דרישה מפורטת וברורה. נבקש לבטל את הדרישה או לחילופים לפרטן ולאפשר לתמחר שרותים אלו.	הבקשה מקובלת. במקום "אתרי משנה" ייכתב "דפי גופי המשנה" (דפים יחודיים ליחידות סמך וגופים משלימים של המועצה המשולבים באתר המועצה.
2.	4	3.2.2	יבצע את כל הפעולות הנדרשות לקידום האתר הן באתר עצמו (SEO Onsite) והן מחוצה לו (SEO Offsite) מול החברות המנהלות את מנועי החיפוש	נבקש לקבל כי על הספק לאפשר במערכת הניהול קידום SEO ולספק קובץ sitemap להטעמה במנוע החיפוש גוגל.	ראו סעיף 3.2.2 בגרסה העדכנית של מסמכי המכרז.
3.	5	3.5.2	מענה לפניית טלפונית כנדרש בחוק) בתוך 3 דקות	נבקש לבטל את המילים כנדרש בחוק (3 דקות).	ראו סעיף 3.5.2 ס"ק 1, בגרסה העדכנית של מסמכי המכרז.
4.	5	3.5.2	מענה לפניית בכתב (באמצעות אתר הספק, הדוא"ל או הפקס או ה WhatsApp) – בתוך 1 שעה.	נבקש לקבל כי המענה לפניית יהיו דרך דוא"ל בלבד ולא בווטסאפ או בפקס וכן לבטל את הקצאה הזמן 1 שעה.	ראו סעיף 3.5.2 ס"ק 2, בגרסה העדכנית של מסמכי המכרז.



מועצה מקומית כפר שמריהו

KFAR SHMARYAHU LOCAL COUNCIL

התייחסות המועצה	שאלת הבהרה	פירוט הסעיף	סעיף	עמוד	#
הבקשה לא מקובלת. המכרז הוא למערכת יעודית לניהול פניות כמפורט במסמכיו ולא למערכת CRM באשר היא.	נבקש לסייג את הפרק כולו בשדרוג גרסת אתר ושדרוג גרסת מערכת CRM בלבד לגרסה האחרונה באופן שוטף. נבקש לקבל כי כל בקשה לאתר נוסף, דרישה למערכות נוספות, פיתוחים וממש"קים אחרים יתומחרו בנפרד לאחר בדיקת התכנות ע"י הספק והעברת הצעת מחיר מפורטת בגין אותה דרישה.	שדרוג והתאמות	3.5.3	6	.5
הבקשה לא מקובלת.	נבקש לסייג את הפרק כולו בעד 2 ימי הדרכה והטמעה בבית הלקוח לפני השקה. מעבר להדרכות אלה ניתן יהיה לקבל הדרכות נוספות בתמחור נוסף. ליווי ותפעול שוטף אל מול גורם תפעולי אחד פר מוצר.	שרותי הדרכה והטמעה	3.6	6	.6
מובהר ששרות זה מהווה שרות שוטף הנכלל בדמי השימוש בנוסף לנדרש בסעיף 3.6.	תמיכה שוטפת אל מול משרד הספק עם מוקד תמיכה אנושי ע"י שיחה טלפונית ודוא"ל ייעודי הכולל מספר פנייה.				
הבקשה לא מקובלת.	את סעיף קטן 3.6.3 נבקש לבטלו. אינו סעיף סביר מבחינת הקצאת משאבים ואחריות להיקף המכרז.				



מועצה מקומית כפר שמריהו

KFAR SHMARYAHU LOCAL COUNCIL

#	עמוד	סעיף	פירוט הסעיף	שאלת הבהרה	התייחסות המועצה
7.	9	4.3	זרב לשוניות האתר יהיה רב לשוני ויאפשר הצגה של תכנים כתובים בשפות הרשמיות (סעיף 2 ל"חוק-יסוד: ישראל - מדינת הלאום של העם היהודי") ובאנגלית.	נבקש לסייג כי הקמת האתר אינה כוללת שרותי תרגום והספק יאפשר רק תשתית רב לשונית	ההסתייגות מקובלת. הקמת האתר אינה כוללת שרותי תרגום.
8.	10	4.5.11	מנגנון לניהול רישום גולשים לקבלת פרסומים / עדכונים / הודעות מהמועצה באמצעות כל כלי הפצה שיעמוד לרשות המועצה לרבות דוא"ל, יישומון, מסרונים, WhatsApp / או כל כלי הפצה אחר שישימש את המועצה במהלך ההתקשרות על פי מכרז זה	נבקש לסייג כי מדובר בטופס איסוף נתוני גולשים עבור שיגור דוא"ל פרסומי בלבד. מערכת ניוזלטר צד ג' או שימושים באפיקי דיוור אחרים ובהם ווטסאפ ייתכנו לאחר קבלת אפיון, בדיקת התכנות ותמחור נוסף. הודעות SMS או ווטסאפ בתמחור נוסף.	הסעיף כלשונו מבהיר מה נדרש מהספק כדי שהמועצה תוכל לפעול כדין בכל הקשור להפצת פרסומים / עדכונים / הודעות המועצה באמצעות מערכות הפצה לסוגיהן.
9.	11	4.5.16	ממשקים למערכות / רשתות חברתיות / ישומי צד ג'	סעיף רחב. נבקש לקבל כי על הספק לכלול חיבור לרשתות חברתיות מובילות. כל דרישת התתמשקות מעבר תהיה כפופה לקבלת אפיון, בדיקת התכנות ותמחור נוסף.	יובהר שעל הספק לכלול חיבור לרשתות חברתיות מובילות.
10.		4.6.4	מנגנון ליצירת שאלונים / פֶּרְקָן לביצוע סקרים	נבקש לקבל כי במעמד ועדת המכרזים הספק יציג את הפתרון שיש לו במסגרת מוצר המדף. אופן המוצר אינו חופף במדוייק למפרט המצויין אך עם זאת יש אפשרות להציג פתרון רחב לועדה בנושא זה.	על המציע להציג לועדת הבחינה את גרסאות המוצרים ומרכיביהם המהווים את המענה הקרוב ביותר לנדרש על ידי המועצה לרבות במפרט.



מועצה מקומית כפר שמריהו

KFAR SHMARYAHU LOCAL COUNCIL

#	עמוד	סעיף	פירוט הסעיף	שאלת הבהרה	התייחסות המועצה
.11		4.6.5	מנגנון ליצירה ועדכון של לוח אירועים	נבקש לקבל כי במעמד ועדת המכרזים הספק יציג את הפתרון שיש לו במסגרת מוצר המדף. אופן המוצר אינו חופף במדוייק למפרט המצויין אך עם זאת יש אפשרות להציג פתרון רחב לועדה בנושא זה.	על המציע להציג לועדת הבחינה את גרסאות המוצרים ומרכיביהם המהווים את המענה הקרוב ביותר לנדרש על ידי המועצה לרבות במפרט.
.12	15	4.6.9	פ' ק' לניהול, הצגה וקידום של אתרים או נקודות עניין במרחב	נבקש לקבל כי הכוונה ב-"אתרים" היא לני"צ ולדפי מידע	הבקשה מקובלת
.13		4.6.11	מנגנון לניהול רישום גולשים לקבלת פרסומים / עדכונים / הודעות מהמועצה באמצעות כל	נבקש לסייג כי הודעות לחברת ווטסאפ, SMS יתאפשרו (מבחינת תשתית) אך יהיו בכפוף לתשלום נוסף והם אינם כלולים בסעיף זה.	שם הסעיף ולשונו מבהירים בדיוק מה נדרש מהספק.
.14	18	4.6.12	פ' ק' לניהול "אזור אישי" לגולש/ת	נבקש לקבל כי במעמד ועדת המכרזים הספק יציג את הפתרון שיש לו במסגרת מוצר המדף. אופן המוצר אינו חופף במדוייק למפרט המצויין אך עם זאת יש אפשרות להציג פתרון רחב לועדה בנושא זה.	על המציע להציג לועדת הבחינה את גרסאות המוצרים ומרכיביהם המהווים את המענה הקרוב ביותר לנדרש על ידי המועצה לרבות במפרט.
.15		4.6.16	ממשקים למערכות / רשתות חברתיות / ישומי צד ג'	נבקש לסייג את כלל סעיפי הפרק כי כל דרישת פיתוח / התממשקות הרשות תספק אפיון טכני או הספק יבחן ובמדיה והדבר יאושר הפיתוח יתבצע בכפוף לתשלום נוסף.	הבקשה כלשונה לא מקובלת. כמו כן יובהר שעל הספק לכלול חיבור לרשתות חברתיות מובילות. ראו סעיף 3.6.16 ס"ק 1, בגרסה העדכנית של מסמכי המכרז.



מועצה מקומית כפר שמריהו

KFAR SHMARYAHU LOCAL COUNCIL

התייחסות המועצה	שאלת הבהרה	פירוט הסעיף	סעיף	עמוד	#
הבקשה מקובלת.	נבקש לקבל כי באחריות הספק נגישות הפלטפורמה (דהיינו קוד האתר אשר יעבוד בתאימות מלאה אל מול תוכנות קוראות מסך ובהתאם לחוק) ובאחריות הרשות נושא התוכן על כל מופעיו	שרותי האתר עומדים בכל דרישות הנגישות לפי כל דין ותקן לרבות בתקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), תשע"ג, 2013- במועד בקשת ההצעות ברמה AA על פי הנחיות הנגישות לאינטרנט WCAG 2.0 של איגוד התקינה הבינלאומי C3W האמון	3	25	.16
ראו נוסח עדכני של סעיף 3.3 לפרק 2 "מפרט מערכת ניהול פניות" בנספח ב/1 "מפרט המכרז".	נבקש לקבל כי שרותי התחזוקה והליווי יהיו לאחר השקת המערכות במשאל טלפוני או השתלטות מרחוק. עבודה שוטפת אל מול גורם תפעולי אחד פר מוצר. נבקש לקבל כי פניות לספק יתאפשרו בדוא"ל או בטלפון.	שרותי תחזוקה ותמיכה במשתמשים			.17
שם הסעיף שמספרו נקוב הוא "שדרוגים והתאמות" הבקשה לא מקובלת.	נבקש למחוק פרק זה לאור כפילותו במכרז או לחילופין לקבל את אותן שאלות הבהרה בהתאם למופעיו הקודמים	תמהיל השרותים	3.3.3	32	.18



מועצה מקומית כפר שמריהו

KFAR SHMARYAHU LOCAL COUNCIL

התייחסות המועצה	שאלת הבהרה	פירוט הסעיף	סעיף	עמוד	#
הבקשה לא מקובלת. ההפניות בסעיף זה לא אותרו במסמכי המכרז.	נבקש כחלופה לפרק למסור ל ועדת המכרזים ארכיטקטורת מוצר, תקן ISO 27001 של מכון התקנים בתוקף, מבחני חדירה וכל מסמך אשר ידרש. כל פיתוח בקשה בנושא אבטחת מידע תבחן ובמידה ותאושר תתאפשר בכפוף להצעת מחיר.	מאפייני המערכת	3.4	3.4	.19
הבקשה לא מקובלת.	נבקש לקבל כי אפליקציה בהתאמה אישית לתושבים תתאפשר כפוף לקבלת אפיון, בדיקת התכנות ובתמחור נוסף	מאפייני ישומון לתושבים / לציבור	5	47	.20
הבקשה לא מקובלת הדרישות הן לעמידה בדרישות החוק לעניין זה.	נבקש לבטל או להוסיף בבקשה בכפוף לבדיקת התכנות, אישור ותמחור נוסף של הספק.	לדרישות אבטחת המידע של המועצה	4.1.7	51	.21
הבקשה לא מקובלת. על הספק להציע הצעת מחיר על פי הנדרש במכרז	אתר : נבקש להוסיף עלות רישוי ותחזוקה לטבלת התמחור של האתר. הדבר לא בא לידי ביטוי בטבלת המחירים. אזור אישי : נבקש להוסיף עלות רישוי ותחזוקה לטבלת המחירים. הדבר לא בא לידי ביטוי בטבלת המחירים. מדובר במוצר מדף נפרד.	קובץ המכרז הכולל מחירים			.22



מועצה מקומית כפר שמריהו

KFAR SHMARYAHU LOCAL COUNCIL

התייחסות המועצה	שאלת הבהרה	פירוט הסעיף	סעיף	עמוד	#
הבקשה לא מקובלת.	מערכת פניות: נבקש לעלות את דמי שימוש השוטפים החודשיים ב-50% נבקש להסיר את המילה "קומפלט" ולקבל כי תכולת המערכת היא בכפוף למפרט הטכני של המכרז ביום ההגשה.				

קובץ שאלות מס' 2:

התייחסות המועצה	שאלת הבהרה	סעיף	עמ'	מסמך	#
הבקשה לא מקובלת.	נראה כי אין קשר ישיר בין שני תחומי השירותים שנקשרו יחד במכרז (הקמת אתר אינטרנט ומערכת לניהול פניות). נבקשם לפצל את המכרז ל-2 פרקים, אתר אינטרנט ומערכת ניהול פניות תושבים, בנפרד, כך שניתן יהיה להגיש הצעה לאחד מהפרקים או לשניהם ביחד, לשיקול דעת המציע. נציין כי הליך זה מקובל במכרזים מוניציפליים אחרים ואף עשוי לפתוח את המכרז לתחרות וקבלת הצעות ממשתתפים פוטנציאליים נוספים.	3.2 + 10.3	4 + 9	מסמך א'	1.
המכרז הוא למערכת יעודית לניהול פניות כמפורט במסמכיו ולא למערכת CRM באשר היא. בכל הקשור לנסיון במערכת הנדרשת, ראו סעיף 3.2 בגרסה העדכנית של מסמכי המכרז.	לחברתנו ניסיון רב שנים בפיתוח ובאספקת מערכות CRM לרשויות המקומיות. על מנת לאפשר לחברתנו להגיש הצעה, להרחיב את מעגל המציעים הראויים ולאפשר למועצה לבחור פתרון מיטבי, נבקש להפחית את הדרישה בסעיף ל-3 רשויות מקומיות עבור מערכת בגירסתה המוצעת או להסיר הגבלה זו ולאפשר ניסיון ב-5 רשויות מקומיות במערכות CRM שונות.	3.2.2 ס"ק 2	4	מסמך א'	2.



מועצה מקומית כפר שמריהו

KFAR SHMARYAHU LOCAL COUNCIL

#	מסמך	עמ'	סעיף	שאלת הבהרה	התייחסות המועצה
3.	מסמך א'	4	3.3	נבקש הבהרתכם לדרישה, שכן מציע העובד ב- Open Source אינו בעל הזכויות בתוכנה המרכיבה את האתר וגם אין רישיונות ל- Open Source. לפיכך, נבקש לסייג את הסעיף עבור מציע שעובד בתוכנות Open Source.	ראו סעיף 3.3 ונוסח חלק ג' לנספח א/2 בגרסה העדכנית של מסמכי המכרז.
4.	מסמך א'	9	2.1	לחברתנו קשת ניסיון רחבה במערכות CRM שונות. נבקש לצורך ניקוד האיכות לאפשר הצגת ניסיון במערכות CRM שונות ולא בהכרח בגרסה המוצעת.	הבקשה לא מקובלת. המכרז הוא למערכת יעודית לניהול פניות כמפורט במסמכיו ולא למערכת CRM באשר היא.
5.	מסמך א'	9	2.1	נבקשכם להוסיף בהגדרת הסעיף לצורך בחינת ניקוד האיכות לאחר המילים: "6 רשויות מקומיות שונות", את המילים: "ו/או לקוחות במגזר המוניציפאלי".	הבקשה לא מקובלת. המכרז הוא למערכת יעודית לניהול פניות ברשות מקומית , כמפורט במסמכיו. לא ברור מה נכלל לעניין מושא המכרז במונח "מגזר מוניציפאלי"
6.	מסמך א' נספח א/2 חלק ג'	19	1	נבקשכם לתקן טעות סופר במקום: "מכרז 8/2017" לרשום: "מכרז 5/2023"	ראו נוסח חלק ג' לנספח א/2 בגרסה העדכנית של מסמכי המכרז.
7.	מסמך ב'	39	10.1	נבקשכם להמיר את המילים: "וכל עוד קיימת אחריות שבדין" במילים: "ולעניין ביטוחים הנערכים על בסיס מועד תביעה למשך 3 שנים נוספות מתום תקופת החוזה".	הבקשה נדחית
8.	מסמך ב'	39	10.2	נבקשכם להמיר את המילה: "מיד" במילים: "תוך זמן סביר".	הבקשה נדחית
9.	מסמך ב'	39	10.3.1	1. נבקש למחוק את המילה: "או" 2. נבקש להוסיף בסיפא של הסעיף את המילים: "מבוטחת נוספת בגין מעשי ו/או מחדלי הספק".	הבקשות נדחות



מועצה מקומית כפר שמריהו

KFAR SHMARYAHU LOCAL COUNCIL

#	מסמך	עמ'	סעיף	שאלת הבהרה	התייחסות המועצה
10.	מסמך ב'	39	10.3.7	נבקש להמיר את המילים : "על סך 100,000 ₪" במילים : "400,000 ₪"	הבקשה מתקבלת
11.	מסמך ב'	39	10.3.9	1. נבקש להמיר את המילה : "שתימסר" במילה : "שתשלח". 2. נבקש להמיר את המילים : "60 יום" במילים : "30 יום".	הבקשות נדחות
12.	מסמך ב'	40	10.5	נבקשכם למחוק את המילים : "והמצאת פוליסות הביטוח".	הבקשה נדחית
13.	מסמך ב'	40	10.7 שורה 1 בס'	נבקש להוסיף אחרי המילים : "הספק לבדו יהיה אחראי" את המילים : "על פי דין".	הבקשה נדחית
14.	מסמך ב'	40	10.7 שורה 3 בס'	נבקש להוסיף אחרי המילים : "כי הספק יהיה אחראי לנזקים" את המילים : "על פי דין".	הבקשה נדחית
15.	מסמך ב'	40	10.9 שורה 2 בס'	נבקשכם להמיר את המילים : "באופן מלא ובלעדי" במילים : "על פי דין".	הבקשה נדחית
16.	נספח 3/ב	47	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור	נבקשכם להסיר את המילים : "ועובדים של הנ"ל".	הבקשה נדחית
17.	נספח 3/ב	47	ביטול/שינוי הפוליסה	נבקש כי תקופת ההודעה תעמוד על 30 יום, כמקובל.	הבקשה נדחית
18.	נספח 7/ב	61	4.5.4 ס"ק 3)	נבקשכם להוסיף שורת תמחור נפרדת עבור שליחת הודעות SMS.	הבקשה לא מקובלת נדרש ממשק למערכת הפצת הדעות SMS עימה מתקשרת המועצה.
19.	נספח 7/ב	61	4.5.4 ס"ק 3)	נבקשכם להוסיף שורת תמחור נפרדת עבור שליחת הודעות Whatsapp .	הבקשה לא מקובלת נדרש ממשק למערכת הפצת הדעות WhatsApp עימה מתקשרת המועצה

חתימה וחותמת המציע:

עמוד 10 מתוך 13

רח' קרן היסוד 18 כפר שמריהו 4691000



מועצה מקומית כפר שמריהו

KFAR SHMARYAHU LOCAL COUNCIL

התייחסות המועצה	שאלת הבהרה	סעיף	עמ'	מסמך	#
הבקשה לא מקובלת	נבקש לקבל אפיון מלא אודות סעיף ניהול "אזור אישי", כמו כן, נבקשכם להוסיף שורת תמחור נפרדת בגין הקמה וניהול שוטף. יצוין כי מדובר במערכת מורכבת הדורשת עבודות פיתוח נרחבות.	4.5.3 ס"ק 3	61	נספח 7/ב	.20
הבקשה לא מקובלת	המחיר המוצע בגין שירות הקמת האתר אינו ריאלי ואינו תואם את דרישות המכרז, לפיכך נבקשכם להכפיל את המחיר המירבי המוצע ל- 70,000 ₪.	4.5.3 ס"ק 3 (1)	61	נספח 7/ב	.21
הבקשה לא מקובלת	נבקשכם להוסיף שורת תמחור נפרדת נוספת בגין דמי שימוש שוטפים (עבור שרותי תמיכה והדרכה) כך שמחיר היחידה המוצע יעמוד על סך 1,800 ₪	4.5.3 ס"ק 2	61	נספח 7/ב	.22
הבקשה לא מקובלת	נבקשכם להוסיף שורת תמחור נוספת לדירוג מורכבות מול מחיר באופן הבא: עמוד (דף) פשוט עמוד (דף) מורכב בנוסף, עקב עליית המחירים להנגשת מסמכים נבקשכם להכפיל את המחיר המוצע.	4.5.3 ס"ק 3 (4)	61	נספח 7/ב	.23
הבקשה לא מקובלת	נבקשכם להוסיף שורת תמחור נוספת לדירוג מורכבות מול מחיר באופן הבא: עמוד (דף) פשוט עמוד (דף) מורכב בנוסף, עקב עליית המחירים להנגשת מסמכים נבקשכם להכפיל את המחיר המוצע.	4.5.3 ס"ק 3 (5)	61	נספח 7/ב	.24



מועצה מקומית כפר שמריהו

KFAR SHMARYAHU LOCAL COUNCIL

התייחסות המועצה	שאלת הבהרה	סעיף	עמ'	מסמך	#
הבקשה לא מקובלת	<p>חברתנו עובדת על בסיס מערכת דיינמיקס, מערכת ייעודית ואיכותית לניהול לקוחות. המחיר הריאלי בגין שרותי הקמת מערכת על בסיס זה הינו כ 360 אלף ש.</p> <p>המחיר המוצע במסמכי המכרז אינו ריאלי ואינו תואם את דרישות המכרז. נבקשם להעלות את מחיר ההקמה המרבי ל- 360,000 ש.</p>	4.5.4 (ס"ק 4) 1	62	נספח 7/ב	.25
הבקשה לא מקובלת	<p>המחיר המוצע אינו משקף את המחיר הריאלי בגין דמי השימוש השוטפים, נבקשם להעלות את המחיר המרבי ל 5,000 ש.</p>	4.5.4 (ס"ק 4) 2	62	נספח 7/ב	.26

קובץ שאלות מס' 3:

התייחסות המועצה	שאלת הבהרה	סעיף	#
הבקשה לא מקובלת המכרז הוא לאתר יעודי לרשות מקומית על כלל מאפייניה היחודיים ומכך נגזרים תנאי המכרז.	<p>אתרי אינטרנט: אנו חברת פיתוח אתרים ותיקה ומנוסה המספקים שירותי הקמה אחסנה והפעלה של אתרי אינטרנט עבור משרדי ממשלה וגופים ציבוריים רבים כגון מוסדות השכלה גבוהה, חברות ממשלתיות ועוד. מניסיונו אין הבדל מהותי בין אתרים של רשויות מקומיות לאתרים של גופים ציבוריים אחרים אשר מצדיקים דרישת סף ספציפית כל כך במכרז פומבי, אשר מצמצמת משמעותית את היצע המציעים הרלוונטיים עבור המועצה ובהכרח יביאו לקבלת מחירים גבוהים. נבקש לעדכן תנאי סף זה לאתרי אינטרנט של גופים ציבוריים.</p>	3.2.1	.1



מועצה מקומית כפר שמריהו

KFAR SHMARYAHU LOCAL COUNCIL

התייחסות המועצה	שאלת הבהרה	סעיף	#
הבקשה לא מקובלת המכרז הוא למערכת קיימת שהתאמתה לצרכי הרשות המקומית מוכחת בלבד.	מערכת ניהול פניות תושבים: אנו חברת פיתוח אתרים ומערכות ממוחשבות ותיקה ומנוסה ופיתחנו במהלך השנים מערכות רבות כגון מערכות רישום, מערכות תשלום ומערכות הגשות מועמדויות - מערכות מורכבות ורבות אפשרויות אשר אינן שונות ממערכות ניהול פניות תושבים ואין הצדקה לדרישת העמדת פתרונות ייעודיים לניהול פניות תושבים, ישנן מערכות ניהול רבות אשר ניתן בקלות להסב לניהול פניות תושבים. תנאי הסף בנוסח הנוכחי מצמצם את מגוון הפתרונות ואת כמות המציעים הרלוונטיים ומדיר ספקים טובים. נבקש לעדכן את תנאי הסף לדרישה למערכת ניהול פניות של משתמשים.	3.2.2	.2

יש לצרף מסמך זה, חתום בחתימה וחותמת, לחוברת המכרז המוגשת למועצה בהצעת המציע.

בברכה,

נעה גולדשמידט-ניר
מנהלת מכרזים