



## מועצה מקומית כפר שמריהו

KFAR SHMARYAHU LOCAL COUNCIL

19/10/2023

לכבוד

משתתפי המכרז

**באמצעות דוא"ל/ אתר המועצה**

**הנדון: מכרז מס' 5/2023 לשרותי הקמה אחסנה ותפעול אתר אינטרנט ולמתן זכות שימוש במערכת**

**לניהול פניות תושבים – הודעת המועצה מס' 3 – מענה לשאלות הבהרה נוספות**

**חלק א' - תשובות לשאלות הבהרה**

להלן התייחסות המועצה לשאלות הבהרה נוספות שהתקבלו במסגרת המכרז:

**קובץ שאלות מס' 1:**

#	עמוד	סעיף	פירוט הסעיף	שאלת הבהרה	התייחסות המועצה
1.	עמ' 4	תנאי סף 3.1 ו- 3.2	כללי	נבקש לאפשר לגשת למכרז באמצעות חברת בת/אם או קבלן משנה שיעמוד בתנאי הסף (או בשירותי האינטרנט או בשירותי מערכת המוקד) וכן יספק את שירותיו באמצעות המציע, כפי שנעשה בפועל במשך השנים האחרונות ברשויות מקומיות רבות בישראל.	מובהר בזאת כי על המציע עצמו להיות מי שעומד בתנאי הסף המפורטים בסעיף 3.2.1 "לעניין אתר אינטרנט". בכל הקשור לעמידה בתנאי הסף המפורטים בסעיף 3.2.2 " לעניין מערכת לניהול פניות תושבים" תתקבל גם עמידה של "קבלן משנה" בכלל דרישות תנאי הסף כאשר המציע הוא קבלן ראשי עימו תתקשר המועצה ככל שהצעתו תזכה. למען הסר ספק מובהר שהדרישה היא שלפחות 5 רשויות שונות התקשרות עם המציע לקבלת כלל השרותים כקבלן ראשי גם אם מערכת ניהול הפניות סופקה על ידי קבלן משנה.

חתימה וחותמת המציע: \_\_\_\_\_

עמוד 1 מתוך 4

רח' קרן היסוד 18 כפר שמריהו 4691000



## מועצה מקומית כפר שמריהו

KFAR SHMARYAHU LOCAL COUNCIL

#	עמוד	סעיף	פירוט הסעיף	שאלת הבהרה	התייחסות המועצה
2.	עמ' 4	תנאי סף 3.2.1		נבקש כי לעניין ניסיון זה ייחשבו גם אתרי אינטרנט של חברות סמך ברשויות מקומיות כגון תאגידי מים או תאגידי עירוניים נוספים (כמו חברות כלכליות, חברות לפיתוח וכד').	הבקשה לא מקובלת
3.	עמ' 9	סעיף 1.1		ניכר כי על אף פנייתנו ולאחר עדכון תנאי הסף, המאפשר כעת למציעים נוספים להתמודד למכרז, מרכיבי האיכות נותרו ללא שינוי כך שעדיין הוכשר מצב בו רק חברה אחת מקבלת יתרון בולט ומשמעותי על פני אחרות.	ראה הבהרות בהמשך
4.	עמ' 9	סעיף 1.2		חברתנו בעלת ניסיון רב בתחום זה בשוק המוניציפאלי והיא הגוף בעל ההתקשרויות הישירות בהן הלקוח מקבל שירותים כנדרש בסעיף זה על ידי קבלן משנה מטעמנו.	ניקוד האיכות ינתן בגין ניסיון המציע עצמו בעניין אתר אינטרנט.
5.	עמ' 9	סעיף 2.1		ידוע למועצה כי סעיף איכות זה נותן יתרון משמעותי ומובהק לחברת אחת בשוק. נבקש להסיר לחלוטין את המשפט: "בגרסה המוצעת במכרז זה". ככל ובקשתנו לא תתקבל, נבקש להחיל את הדרישה הנ"ל על כלל המוצרים/שירותים הנדרשים במכרז, ורק עליהם יקבלו ניקוד מלא. לדוג': 15 הרשויות המקומיות בגינן מקבלים ניקוד איכות בסעיף 1.2 יהיו בעלות אתר אינטרנט בגרסה המוצעת במכרז זה.	הבקשה לא מקובלת עם זאת, בהמשך להבהרה לעניין תנאי הסף, תלקחנה בחשבון לעניין ניקוד האיכות באמת מידה זו מערכות ניהול פניות, העומדות בתנאי הסף, שסופקו על ידי קבלן משנה מטעם המציע.



## מועצה מקומית כפר שמריהו

KFAR SHMARYAHU LOCAL COUNCIL

#	עמוד	סעיף	פירוט הסעיף	שאלת הבהרה	התייחסות המועצה
6.	אמות מידה לקביעת הצעה הזוכה +נספח 9/א			נבקש לדעת מי הם בעלי התפקיד שירכיבו את ועדת הבחינה.	ועדת הבחינה תכלול לפחות שלושה חברים הכוללים את ממלאי התפקידים הבאים : מנכ"לית המועצה או מי מטעמה מנהל מחלקת האחזקה או מי מטעמו, למען הסר ספק מובהר בזאת כי למועצה שמורה הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לשנות את הרכב ועדת הבחינה בהתאם לזמינות בעלי התפקידים או לאור אילוצים אחרים.
7.	נספח 9/א			נבקש לקבל את תסריטי ההדגמה על מנת לבחון את עיקרון השוויונית בבחינת המוצרים והמציעים.	ראו נספח 9/א
8.	כללי			נבקש כי לאחר קביעת ההצעה הזוכה המועצה תפרסם את כלל הפרוטוקולים, חוות הדעת, טפסי הניקוד, המדרגים והציונים.	המועצה תנהג על פי הדין



**מועצה מקומית כפר שמריהו**  
**KFAR SHMARYAHU LOCAL COUNCIL**

**קובץ שאלות מס' 2:**

#	עמוד	סעיף	פירוט הסעיף	שאלת הבהרה	התייחסות המועצה
1	4	סעיף 3 תנאי סך	מסמך א' – הוראות והנחיות	האם המציע יכול לעמוד בתנאי הסף באמצעות קבלן משנה.	ראו מענה לשאלה 1 לקובץ שאלות מס' 1 לעיל.
2	4	סעיף 3.2.1	מסמך א' – הוראות והנחיות	האם הניסיון יכול שיהיה גם עבור חברות פרטיות. האם קיימת דרישת מינימום למספר הרשויות.	על המציע לעמוד בנדרש בכל תנאי הסף המפורטים בסעיף 3 מסמך א' "הוראות והנחיות למשתתפים" כלשונם ובהתאמה לנכתב בהודעות המועצה.

**חלק ב' - מועדי המכרז:**

מועד הגשת ההצעות:

המועד האחרון להגשת ההצעות למכרז **יום ג' 31/10/2023 עד השעה 12:00**. הצעות שתוגשנה באיחור לא  
 תתקבלנה. ההגשה ידנית בלבד במשרדי המועצה ברח' קרן היסוד 18 בכפר שמריהו.  
מועד פתיחת תיבת המכרזים: יפורסם בהמשך.

יש לצרף מסמך זה, חתום בחתימה וחותמת, לחוברת המכרז המוגשת למועצה בהצעת המציע.

בברכה,  
  
 נעה גולדשמידטס-ניר  
 מנהלת מכרזים

חותימה וחותמת המציע:

עמוד 4 מתוך 4

**רח' קרן היסוד 18 כפר שמריהו 4691000**