



**מועצה מקומית כפר שמריהו**  
**KFAR SHMARYAHU LOCAL COUNCIL**

28/8/2023

**מכרז פומבי מס' 5/2023**

**לשרותי הקמה אחסנה ותפעול אתר אינטרנט ולמתן זכות שימוש במערכת לניהול פניות תושבים**

**לקבלת מסמכי המכרז לעיון ו/או להכנת הצעה למכרז, יש לפנות בדוא"ל**

**[michrazim@kfar.org.il](mailto:michrazim@kfar.org.il) (קבלת מסמכי המכרז אינה מותנת בתשלום מראש, אך תשלום דמי**

**ההשתתפות, בסך של 500 ₪, מהווה תנאי להגשת הצעות).**

**1. כללי**

המועצה המקומית כפר שמריהו (להלן: "המועצה" ו/או "המזמין") מזמינה בזאת הצעות לשרותי הקמה אחסנה ותפעול אתר אינטרנט ולמתן זכות שימוש במערכת לניהול פניות תושבים (אופציה), הכל על-פי התנאים המפורטים במסמכי המכרז ובהתאם להוראות ולנספחים המצורפים למכרז.

**למען הסר ספק, מסמך זה תמציתי בלבד, אין להסתמך עליו ויש לעיין היטב בחוברת המכרז המלאה.**

על המציעים חלה האחריות להתעדכן בכל הבהרה/שינוי/עדכון במכרז, באתר האינטרנט של המועצה בכתובת [www.kfar-shemaryahu.muni.il](http://www.kfar-shemaryahu.muni.il). לא תתקבל טענה על אי ידיעה אודות הודעת מועצה שהועלתה לאתר המועצה טרם המועד להגשת הצעות למכרז.

**2. לוחות זמנים והוראות כלליות**

**2.1 רכישת המכרז:**

לשם הגשת הצעה על המציע לשלם את דמי ההשתתפות במכרז, בסך של 500 ₪ שלא יוחזרו. תשלום דמי ההשתתפות במשרדי המועצה ברחוב קרן היסוד 18, כפר שמריהו בימים א' עד ה', בשעות 08:00-14:00, או טלפונית במחלקת הגביה של המועצה 073-2776607.

**2.2 מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה**

ניתן להגיש שאלות הבהרה (בקובץ WORD) עד ליום ה' 7/9/2023 עד השעה 12:00 לדוא"ל [michrazim@kfar.org.il](mailto:michrazim@kfar.org.il) (יש לוודא קבלת השאלות בטלפון מס' 04-6336070 שלוחה 7).

**2.3 מועד אחרון להגשת הצעות**

את כתבי ההצעה, מסמכי המכרז וצרופותיו, חתומים על ידי המציע, לרבות הערבות הבנקאית ועותק סרוק בדיסק און קי, יש להגיש במעטפה המקורית בלבד כשהיא סגורה, ולהפקידה במסירה אישית (ולא בדואר), בתיבת המכרזים במשרדי המועצה ברחוב קרן היסוד 18, כפר שמריהו, לא יאוחר **מיום ד' 11/10/2023 בשעה 12:00**.

מעטפות מכרז ו/או מסמכים שיימסרו לאחר המועד והשעה הנקובים לעיל, יפסלו ולא יכללו במניין מסמכי המכרז שידונו על ידי המועצה.



**מועצה מקומית כפר שמריהו**  
**KFAR SHMARYAHU LOCAL COUNCIL**

**3. תנאי סף להשתתפות במכרז**

רשאי להשתתף במכרז אך ורק מציע העומד בכל התנאים הבאים, במצטבר :

3.1. מציע שהינו יחיד אשר הינו תושב מדינת ישראל ועוסק מורשה, או תאגיד רשום כדין בישראל העומדים בכל הדרישות ובתנאי הסף במצטבר. גופים המרכיבים תאגיד לא יכולים להשתתף בנפרד, וכן לא תותר הגשת הצעה על ידי גופים שהתאגדו במיוחד לצורך הגשת הצעה למכרז זה.

**3.2. ניסיון נדרש:**

**3.2.1. לעניין אתר אינטרנט**

1) מי שעוסק לפחות בחמש (5) השנים קודם למועד הגשת הצעות למכרז זה (מאז שנת 2018) בהספקת שרותי הקמה, אחסנה והפעלה של אתרי אינטרנט לרשויות מקומיות.

2) מי שבמועד הגשת הצעות למכרז זה פיתח, התקין, מאחסן ומפעיל אתרי אינטרנט ברמת נגישות AA ל-5 רשויות מקומיות שונות, כל אחד מהם פעיל לפחות שנה.

**3.2.2. לעניין מערכת לניהול פניות תושבים**

1) מי שעוסק לפחות בחמש (5) השנים קודם למועד הגשת הצעות למכרז זה (מאז שנת 2018) בהספקת שרותי פיתוח, הקמה ומתן זכות שימוש בתוכנות וביישומונים יעודיים לניהול פניות תושבי רשויות מקומיות.

2) מי שבמועד הגשת הצעות למכרז זה פיתח, התקין ומעניק זכות שימוש כנדרש במכרז זה במערכת (תוכנה ויישומון יעודיים) לניהול פניות תושבים, **בגרסה המוצעת במכרז זה**, לפחות ל-5 רשויות מקומיות שונות, כל מערכת כאמור פעילה לפחות שנה בכל אחת מהרשויות.

**3.3. רשיונות / אישורים:**

לרשות המציע רשיונות לכל התוכנות בהן נעשה שימוש לצורך הספקת השרותים.

3.4. המציע צרף **ערבות מקור אוטונומית**, שהוצאה על ידי בנק בישראל או על ידי חברת ביטוח ישראלית שבתאגידה רישיון לעסוק בישראל בביטוח על פי חוק הפיקוח על עסקי הביטוח, התשמ"א - 1981 לבקשת המציע במכרז, לפקודת המועצה, בנוסח המצורף לחוברת המכרז, **בסך 4,000 ₪ ובתוקף עד ליום 11/2/2024**. מובהר, כי הגשת ערבות בנוסח שונה מהנדרש, יביא לפסילת ההצעה ולרבות ערבות מטיבה.

3.5. כל המסמכים והאישורים ע"ש מגיש ההצעה למכרז בלבד.

3.6. המציע שילם את דמי ההשתתפות במכרז (יש לצרף להצעה קבלה על שם המציע).

3.7. המציע הגיש את הצעתו עד למועד האחרון להגשת הצעות כנדרש במכרז זה.