

המועצה המקומית כפר שמריהו מבקר המועצה ונציב תלונות הציבור

הנדון: דוח תלונות ציבור לשנה 2016

1. בשנת 2016 הוגשה תלונה אחת שנמצאה כלא מוצדקת.
2. התלונה התקבלה ביום 6/9/2016 ונענתה בכתב ביום 28/9/2016.
3. **מהות התלונה: תלונת תושבת הכפר בקשר להחזרי השבחה ותשלומי ארנונה**
 - 3.1. לאחר תשלום דרישת המועצה להיטל השבחה, ביצעה התושבת הליך של ערעור שהגיע לשמאי מכריע, שקבע היטל נמוך יותר. המועצה העבירה לתושבת את הפרש מתשלום היתר כולל הצמדה אך לא כולל ריבית פיגורים שלדעתה מגיע לה. התושבת הציגה דוגמאות אחרות בכפר, בהן הוחזרה לתושבים ריבית פיגורים, ולטענתה מדובר במקרה של איפה ואיפה.
 - 3.2. נציב התלונות מצא שהחלטת המועצה המקומית להשיב את החזר היטל השבחה בתוספת הצמדה בלבד, בגין התקופה שבין תשלום היטל השבחה ועד לתאריך החלטת ועדת הערר בקשר לערר היטל השבחה שהוגש, הינה החלטה חוקית המצויה במתחם הסבירות, ומגובה בחוות דעת משפטית של היועץ המשפטי של המועצה שבדק ונתן דעתו בסוגיה זו. המועצה מוכנה לשלם תוספת ריבית בגין התקופה שמיום החלטת ועדת הערר ועד מועד הנפקת ההמחאה לטובת התושבת ע"י המועצה.
 - 3.3. בדיקה מדגמית של המקרים האחרים שלדעת המתלוננת המועצה נהגה בהן שונה, העלתה כי המועצה נוהגת באותו אופן כלפי מקרים אחרים, ואין כאן איפה ואיפה.
 - 3.4. הומלץ למתלוננת להגיע לקבל מיידית את ההמחאה על החזר בתוספת ריבית פיגורים ממועד החלטת ועדת הערר.



ערן רוה-רוביצ'ק
מבקר המועצה
ונציב תלונות הציבור