

המועצה המקומית כפר שמריהו מבקר המועצה ונציב תלונות הציבור

הנדון: דוח תלונות ציבור לשנה 2018

1. בשנת 2018 הוגשה תלונה אחת שנמצאה מוצדקת.
2. התלונה התקבלה ביום 26/7/2018 ונענתה בכתב ביום 23/10/2018.
3. **מהות התלונה: תלונה בקשר לקבלת אישור עסק**
 - 3.1. לנציב תלונות הציבור פנה אזרח המתכוון להקים עסק בתחום הכפר בתלונה לגבי התנהלותה של מנהלת מחלקת פיקוח ורישוי עסקים, אשר העבירה תשובה שגויה בכתב לגבי היכולת להקים חנות ברחוב המעפילים. על סמך אותה תשובה, התקשר האזרח בהסכם עם בעל המקום והחל במהלכים לפתוח את החנות. בשלב זה, לאחר חתימת ההסכם, פנתה אליו שוב מנהלת מחלקת פיקוח ורישוי עסקים, והודיעה כי לאחר שבדקה שוב, למעשה אין אישור לפתיחת העסק באותה כתובת, עקב היותו חורג מהשימושים המותרים באותו נכס. לאזרח נגרם נזק, והוא אף העלה חשדות לגבי ניקיון כפיים בהחלטה לשלול ממנו אפשרות להקים העסק באופן חוקי.
 - 3.2. לאחר בדיקת מסמכים וקבלת תשובות ממנהלת מחלקת פיקוח ורישוי עסקים וממהנדסת המועצה, מצא נציב התלונות מנהלת מחלקת פיקוח ורישוי עסקים פעלה באופן לא מקצועי ובניגוד למנהל תקין בכך שנתה תשובה של גורם מוסמך במועצה, מבלי שטרחה לבחון כהלכה ברישומי המועצה, את המצב החוקי החל על הנכס לאשורו, טרם נתינת תשובה של בעל תפקיד במועצה. בעקבות מסקנה זו, נערכה פנייה לגזברית המועצה, בדרישה לפעולה משמעתית כנגד מנהלת המחלקה.
 - 3.3. הומלץ למתלונן לבחון מול המועצה לקבל היתר לשימוש חורג במקרה המיוחד הנ"ל.



ערן רוה-רוביניצ'ק

מבקר המועצה
ונציב תלונות הציבור